

**BÁO CÁO THAM LUẬN**  
**Tại Hội nghị điển hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020**

*Người tham luận: Nguyễn Thị Giang - Giám đốc  
Phòng giao dịch NHCSXH huyện Triệu Sơn, tỉnh Thanh Hóa*

*Kính thưa các quý vị đại biểu, thưa toàn thể Hội nghị!*

Tôi rất vinh dự và phần khởi được về dự Hội nghị điển hình tiên tiến Ngân hàng Chính sách xã hội giai đoạn 2015-2020.

Lời đầu tiên cho phép tôi được gửi tới các quý vị khách quý, quý vị đại biểu về dự Hội nghị lời kính chúc sức khỏe, hạnh phúc. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

*Kính thưa Hội nghị!*

Tôi vào ngành từ năm 2003, đến nay cũng được 17 năm công tác, trải qua nhiều vị trí và các đơn vị công tác khác nhau; trong giai đoạn 2015-2020 tôi công tác tại 02 đơn vị, từ tháng 02/2015 đến tháng 4/2019 làm Giám đốc Phòng giao dịch huyện Nông Cống, từ tháng 5/2019 đến nay làm Giám đốc Phòng giao dịch huyện Triệu Sơn, tỉnh Thanh Hóa. Trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ, bản thân tôi cũng gặp một số khó khăn như công tác xa nhà, thay đổi môi trường làm việc, nhiệm vụ của ngành ngày một đòi hỏi cao hơn,... song được sự quan tâm, đồng thuận, giúp đỡ của gia đình, các cấp lãnh đạo và đồng nghiệp đã giúp tôi vượt qua khó khăn, thách thức hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong giai đoạn vừa qua.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, bản thân tôi luôn cố gắng tìm tòi, nghiên cứu để đưa ra các giải pháp, sáng kiến trước hết là để nâng cao khả năng tự nghiên cứu của bản thân và đồng thời áp dụng để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, nâng cao năng suất, chất lượng và đem lại kết quả cao trong quá trình thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Trong giai đoạn 2015-2020 tôi đã thực hiện và tham gia 05 đề tài sáng kiến, kinh nghiệm, đó là:

- Năm 2015, sáng kiến với đề tài “Giải pháp thực hiện nâng cao chất lượng huy động tiền gửi của tổ viên thông qua Tổ tiết kiệm và vay vốn và thu hồi nợ quá hạn tại Phòng giao dịch huyện Nông Cống, tỉnh Thanh Hóa”;

- Năm 2016, sáng kiến với đề tài “Giải pháp nâng cao công tác huy động tiền gửi của tổ viên thông qua tổ Tiết kiệm và vay vốn tại Phòng giao dịch huyện Nông Cống, tỉnh Thanh Hóa”;

- Năm 2017, tham gia nhóm sáng kiến với đề tài “Giải pháp nâng cao công tác tuyên truyền góp phần củng cố, nâng cao chất lượng tín dụng và huy động tiền gửi tiết kiệm tại Phòng giao dịch huyện Nông Cống, tỉnh Thanh Hóa”;

- Năm 2018, tham gia nhóm sáng kiến với đề tài “Nâng cao công tác kiểm tra nội bộ của Ngân hàng; kiểm tra của tổ chức Hội, đoàn thể nhận ủy thác và kiểm tra, giám sát của các thành viên Ban đại diện Hội đồng quản trị huyện góp phần nâng cao chất lượng tín dụng tại Phòng giao dịch huyện Nông Cống, tỉnh Thanh Hóa”;

- Năm 2019, sáng kiến với đề tài “Giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động giao dịch xã tại Phòng giao dịch huyện Triệu Sơn, tỉnh Thanh Hóa”.

Với những sáng kiến, kinh nghiệm của cá nhân tôi thực hiện và tham gia thực hiện được áp dụng tại đơn vị đã mang lại những hiệu quả nhất định, đó là: đã giúp cho cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm hơn đến hoạt động tại Điểm giao dịch xã; các tổ chức Hội, đoàn thể nhận ủy thác phối hợp tốt hơn, chặt chẽ hơn với NHCSXH; chất lượng hoạt động giao dịch xã luôn được đánh giá hoàn thành tốt, tỷ lệ tại điểm GDX: giải ngân đạt 96,7%, thu nợ đạt trên 92%, thu lãi đạt 98,8%; tỷ lệ thu nợ đến hạn đạt 99%; tỷ lệ thu lãi theo Biên lai đạt 99,7%; tỷ lệ Tổ TK&VV xếp loại tốt chiếm 98%, không có Tổ TK&VV xếp loại yếu kém. Đã thu được hết nợ quá hạn nhận bàn giao từ Kho bạc Nhà nước và Ngân hàng No&PTNT, tỷ lệ nợ quá hạn tại huyện Nông Cống giảm từ 0,44% xuống còn 0,1%, huy động tiền gửi của tổ chức và cá nhân tăng đáng kể, tỷ lệ hộ tham gia gửi tiền tiết kiệm tại Tổ TK&VV đã tăng từ 61% lên trên 98%. Tăng trưởng dư nợ hàng năm đạt kế hoạch đề ra, tốc độ tăng trưởng tín dụng bình quân đạt từ 7,15% đến 8,6%.

Với những thành tích đã đạt được cùng với các sáng kiến kinh nghiệm đã được Hội đồng khoa học NHCSXH công nhận đã giúp cho Phòng giao dịch Nông Cống năm 2016, 2017, 2018 được công nhận là tập thể lao động xuất sắc, năm 2018 được tặng Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước và hằng năm được tặng Giấy khen của Tổng Giám đốc NHCSXH; năm 2019, Phòng giao dịch Triệu Sơn được công nhận là Tập thể Lao động xuất sắc, được Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen và đề nghị tặng Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

Về thành tích của cá nhân tôi trong 05 năm qua: Từ năm 2015-2019 đều đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở; năm 2017 được tặng Bằng khen của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thanh Hóa; năm 2018 được tặng Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước; năm 2019 được tặng Danh hiệu Chiến sỹ thi đua ngành Ngân hàng. Ngoài ra, hàng năm đều được tặng Giấy khen của Tổng Giám đốc NHCSXH, 05 năm đều hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Với những thành tích của tôi đem lại cũng là một phần động lực giúp cho nhiều cá nhân khác trong đơn vị nỗ lực cố gắng thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, nhiều cá nhân đã được công nhận Chiến sỹ thi đua cơ sở, được tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh, Giấy khen của Tổng Giám đốc NHCSXH. Những thành tích của tập thể và cá nhân tôi đã góp phần nhỏ bé vào thành tích chung của Chi nhánh Thanh Hóa trong giai đoạn vừa qua.

*Kính thưa các quý vị đại biểu, thưa toàn thể Hội nghị!*

Các sáng kiến, kinh nghiệm không những mang lại những kết quả trong hoạt động mà còn góp phần thực hiện tốt trong công tác thi đua, khen thưởng. Bản thân tôi luôn nhận thức được rằng thi đua, khen thưởng là biện pháp tổ chức thực tiễn, một phương pháp tuyên truyền giáo dục tích cực để động viên ý chí sáng tạo, ý chí quyết tâm, năng lực hoạt động thực tiễn của cán bộ thực hiện tốt nhiệm vụ được cấp trên giao; thi đua khen thưởng không chỉ là một công cụ giúp hoàn thiện, khẳng định bản thân mà còn là trách nhiệm của người đứng đầu đối với sự phát triển của tập thể.

Các phong trào thi đua trong giai đoạn vừa qua như phong trào thi đua “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới” giai đoạn 2016-2020, “Cả nước chung tay vì người nghèo - không để ai bị bỏ lại phía sau” và “Thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao” hàng năm đã tạo động lực và có tác động rất lớn đối với bản thân tôi, giúp cá nhân tôi có động lực quyết tâm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; luôn phải đổi mới, dám nghĩ, dám làm, sáng tạo và tư duy trong công việc; sống và làm việc có mục đích hơn. Là người đứng đầu đơn vị, bản thân tôi còn có trách nhiệm làm cho cán bộ có tinh thần hăng say trong lao động, thấy được rõ vai trò của công tác thi đua, khen thưởng để tất cả cán bộ đều thực hiện thi đua và như vậy mới có tập thể thi đua.

*Kính thưa Hội nghị!*

Trong những năm qua công tác Thi đua, khen thưởng của toàn ngành đã làm rất tốt, các phong trào thi đua luôn thực sự là động lực to lớn, góp phần quan trọng trong việc hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị mà Đảng, Nhà nước, cấp trên giao. Bản thân tôi là người luôn đi đầu trong các phong trào thi đua của đơn vị và đã đạt được những thành tích đáng khích lệ, qua các đợt tham gia các phong trào thi đua tôi rút ra một số kinh nghiệm, đó là:

*Một là, lãnh đạo đơn vị cần có nhận thức đúng về vị trí, vai trò của công tác thi đua, khen thưởng trong xây dựng đơn vị. Xác định thi đua, khen thưởng không phải là sự cạnh tranh, ganh đua mà là hình thành động cơ thi đua trong sáng, lành mạnh, vì lợi ích của mọi người và tập thể; thực sự coi công tác thi đua, khen thưởng là động lực để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.*

*Hai là*, phát huy vai trò trách nhiệm của tập thể, các tổ chức nhằm tạo sức mạnh tổng hợp, tạo ra sự nhất trí cao về nhận thức, tư tưởng, thống nhất hoạt động đồng bộ, nhịp nhàng của các tổ chức trong thực hiện phong trào thi đua.

*Ba là*, tích cực, chủ động phát hiện, bồi dưỡng và nhân điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua. Điển hình tiên tiến sẽ là những tấm gương sinh động để giáo dục, thu hút các cán bộ tích cực tham gia, và thông qua các tấm gương để rút ra những sáng kiến hay, kinh nghiệm tốt, bổ ích cho việc động viên, thúc đẩy phong trào thi đua.

*Bốn là*, tổ chức sơ kết, tổng kết, bình xét khen thưởng đúng người, đúng việc, kịp thời sẽ động viên, giáo dục và thúc đẩy phong trào thi đua liên tục. Ngoài khen thưởng cho các tập thể đạt thành tích thì tăng cường hơn nữa việc khen thưởng trực tiếp đến người lao động, xây dựng điển hình và có nhiều hình thức biểu dương, tạo sức lan tỏa trong toàn ngành.

*Kính thưa các quý vị đại biểu, thưa toàn thể Hội nghị!*

Để đạt được những thành tích như trên, ngoài sự cố gắng của bản thân, cá nhân tôi luôn được sự quan tâm sâu sắc của của các cấp lãnh đạo, cũng như các đồng nghiệp và gia đình. Tôi xin cảm ơn Ban Tổ chức Hội nghị đã cho tôi có cơ hội được chia sẻ những thành tích đạt được trong giai đoạn vừa qua; xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo đã quan tâm, giúp đỡ và các đồng nghiệp đã đồng thuận cùng tôi thực hiện hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Trước khi ngừng lời, một lần nữa cho phép tôi gửi tới các quý vị đại biểu và toàn thể Hội nghị lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và gặt hái được nhiều thành công trong cuộc sống.

Trân trọng cảm ơn!