

BÁO CÁO THAM LUẬN
Tại Hội nghị điển hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020

Người tham luận: Đặng Đức Thắng
Giám đốc Ban Tín dụng Người nghèo NHCSXH

Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo!

Kính thưa các vị đại biểu! Kính thưa Hội nghị!

Tôi là Đặng Đức Thắng - Giám đốc Ban Tín dụng Người nghèo (TDNN). Hội nghị điển hình tiên tiến Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) giai đoạn 2015 - 2020 là một sự kiện có ý nghĩa quan trọng, được tổ chức đúng vào dịp toàn hệ thống NHCSXH đang ra sức thi đua phấn đấu hoàn thành mục tiêu Chiến lược phát triển NHCSXH giai đoạn 2011 - 2020, lập thành tích thiết thực chào mừng Đại hội Đảng các cấp. Trong không khí vui tươi, sôi nổi, đầy ý nghĩa này, tôi rất vinh dự và tự hào khi được Ban Tổ chức cho phép tham luận tại Hội nghị. Lời đầu tiên cho phép tôi gửi tới các Quý vị đại biểu, khách quý và toàn thể các đồng chí tham dự Hội nghị lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và lời chào trân trọng nhất.

Trước tiên tôi hoàn toàn nhất trí cao với nội dung của Báo cáo và các tham luận đã trình bày tại Hội nghị. Sau đây tôi xin phép được trình bày tham luận tại Hội nghị với chủ đề “*Vai trò của công tác thi đua khen thưởng góp phần hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao*”.

Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Tôi bắt đầu nhận công tác tại NHCSXH từ tháng 12/2003. Từ khi bắt đầu nhận công tác đến nay, tôi đã có điều kiện được làm việc tại một số Phòng, Ban tại Hội sở chính và một số địa phương với các vị trí công tác khác nhau, cụ thể đó là: cán bộ Sở Giao dịch, Cán bộ Phòng Nghiệp vụ tín dụng Hội sở chính; Giám đốc Phòng giao dịch NHCSXH huyện Krông Bông tỉnh Đắk Lắk; Trưởng phòng Kế hoạch nghiệp vụ Tín dụng - Chi nhánh NHCSXH tỉnh Đắk Lắk; Cán bộ Phòng Tín dụng Học sinh, sinh viên và các đối tượng chính sách khác tại Hội sở chính NHCSXH; Phó Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh Hà Tĩnh, chi nhánh NHCSXH tỉnh Kon Tum; Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh Kon Tum; Phó Giám đốc Ban TDNN; Giám đốc Ban TDNN. Ở mỗi vị trí công tác đều gắn liền với môi trường và tính đặc thù riêng, mỗi công việc đều đòi hỏi bản thân tôi luôn phải nỗ lực thích nghi, khắc phục khó khăn và vượt lên chính mình, phấn đấu hoàn thành, hoàn thành tốt, xuất sắc nhiệm vụ được giao. Để đạt được những mục tiêu đó, bản thân tôi luôn nỗ lực cố gắng vừa học tập, rèn luyện, nỗ lực phấn đấu để hoàn thành nhiệm vụ chuyên môn đồng thời tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua nhằm

tạo động lực cho bản thân cũng như cho tập thể trong phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Kính thưa Hội nghị! Trong giai đoạn từ năm 2015 đến 2020, tôi được nhận nhiệm vụ là Phó Giám đốc và Giám đốc Ban TDNN. Bản thân tôi luôn nhận được sự quan tâm, giúp đỡ và chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo NHCSXH, các đồng chí, đồng nghiệp cùng với những kinh nghiệm làm việc thực tế tại địa phương. Tuy nhiên khi được nhận nhiệm vụ là Giám đốc Ban TDNN đối với tôi vẫn là một thử thách không hề nhỏ. Với nhiệm vụ trọng tâm của Ban TDNN là tham mưu, báo cáo Tổng Giám đốc các đề xuất, kiến nghị, khó khăn, vướng mắc để trình Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành nhằm tạo cơ chế hoạt động thuận lợi đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội, góp phần tích cực vào thực hiện các chương trình mục tiêu Quốc gia và ban hành các cơ chế nghiệp vụ, tham mưu chỉ đạo, triển khai thực hiện các chương trình tín dụng, các hoạt động trong công tác ủy thác, hoạt động giao dịch xã, hoạt động Tổ Tiết kiệm và vay vốn (TK&VV) tại các địa phương đảm bảo nhanh chóng, chính xác và phát huy tốt hiệu quả.

Nhận thức được trách nhiệm, bản thân tôi luôn chủ động nghiên cứu, trao đổi, tìm hiểu để đề xuất, tham mưu với Tổng Giám đốc những vấn đề liên quan tới nhiệm vụ được phân công, đảm bảo các nhiệm vụ được triển khai đúng tiến độ thời gian, phát huy tốt hiệu quả tại cơ sở. Cụ thể trong những năm qua, tôi cùng tập thể Ban TDNN đã chủ động tham mưu Tổng Giám đốc ban hành văn bản chỉ đạo để triển khai thực hiện các chương trình tín dụng chính sách đối với đối tượng là hộ mới thoát nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số, người lao động đi làm việc tại nước ngoài, người sử dụng lao động; nâng mức cho vay, thời hạn cho vay đối với hộ nghèo và các chương trình có liên quan; ban hành Bộ tiêu chí chấm điểm chất lượng tín dụng cấp xã, huyện, tỉnh; nghiên cứu, điều chỉnh mức hoa hồng chi trả cho Ban quản lý Tổ TK&VV thuộc vùng khó khăn và không thuộc vùng khó khăn, hoàn thiện ban hành mẫu Hợp đồng ủy nhiệm mới (mẫu số 11/TD); tham mưu tích cực trong việc nâng cao trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã tham gia Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH cấp huyện nhằm nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách và tạo điều kiện cho hoạt động của NHCSXH tại cơ sở...

Đặc biệt, trong công tác tham mưu cho Ban Lãnh đạo phối hợp với các cơ quan thuộc Quốc hội, Chính phủ, một số Ban Chỉ đạo Trung ương và các Bộ, ngành có liên quan, tôi đã cùng tập thể Ban tích cực tham mưu, phối hợp triển khai, đánh giá các cơ chế chính sách đã được ban hành, chủ động kiến nghị với Ban lãnh đạo để phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức thành công Hội nghị trực tuyến toàn quốc về “Vai trò và hiệu quả của tín dụng chính sách trong thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững”; phối hợp với Ủy ban Dân tộc tổ chức Hội thảo Khoa học “Đánh giá hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách đối với đồng bào dân tộc thiểu số tại Việt Nam”; tham gia xây dựng Đề án

tổng thể phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030 được Quốc hội thông qua tại Nghị quyết số 88/2019/QH14 ngày 18/11/2019 của Quốc hội; phối hợp với Vụ Tín dụng các ngành kinh tế - Ngân hàng Nhà nước, 04 tổ chức chính trị xã hội (CTXH) Trung ương thực hiện khảo sát tình hình cho vay tiêu dùng tại một số địa phương; rà soát, nghiên cứu sửa đổi Quyết định số 28/2015/QĐ-TTg ngày 21/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về cho vay hộ mới thoát nghèo; tham gia giúp việc cho các đoàn khảo sát Quốc hội, các Bộ ngành; tham mưu trả lời kiến nghị của cử tri, đại biểu Quốc hội trước, trong và sau các kỳ họp của Quốc hội.

Các chương trình tín dụng do Ban TDNN quản lý đều đạt được những kết quả nhất định. Đến 31/5/2020, dư nợ cho vay các chương trình tín dụng thuộc Chuyên đề TDNN quản lý là 110.508 tỷ đồng, chiếm 51,8% tổng dư nợ của hệ thống, tăng 37.170 tỷ đồng (tăng 50,68%) so với dư nợ do Ban quản lý năm 2015. Chất lượng tín dụng tiếp tục được duy trì ổn định.

Với hoạt động ủy thác, tôi luôn chủ động báo cáo, tham mưu kịp thời để việc phối hợp giữa NHCSXH và các tổ chức CTXH tiếp tục chặt chẽ, hiệu quả, cùng tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện, chất lượng hoạt động ủy thác ngày càng được nâng cao. Đến ngày 31/5/2020, tổng dư nợ ủy thác qua các tổ chức CTXH đạt 212.343 tỷ đồng (chiếm 99,55% tổng dư nợ), với 174.862 Tổ TK&VV và gần 6,5 triệu khách hàng còn dư nợ.

Đối với hoạt động của Tổ TK&VV, Ban TDNN thường xuyên quan tâm, theo dõi thông qua hình thức kiểm tra trực tiếp và giám sát từ xa để kịp thời đánh giá, phân tích và tham mưu với Ban Lãnh đạo để chấn chỉnh và nâng cao về chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV, hoạt động tiền gửi tổ viên của Tổ TK&VV. Kết quả chấm điểm đến 31/5/2020, toàn quốc có 174.862 Tổ TK&VV, tỷ lệ tổ xếp loại tốt và khá chiếm 93,11% tổng số Tổ TK&VV, trung bình chiếm 5,45%, yếu chiếm 1,44%), toàn quốc có 99,93% số Tổ TK&VV thực hiện nghiệp vụ nhận tiền gửi của trên 6,5 triệu tổ viên, với số dư tiền gửi đạt 10.862 tỷ đồng, bình quân số dư tiền gửi là 1,7 triệu đồng/tổ viên gửi tiền.

Với hoạt động giao dịch tại xã là hoạt động đặc thù riêng có của NHCSXH, từ đó bản thân tôi và tập thể Ban TDNN luôn quan tâm nghiên cứu, theo dõi đánh giá để đề xuất tham mưu các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giao dịch xã, tăng khả năng phục vụ khách hàng, giảm thời gian giao dịch cho cán bộ từ đó góp phần đưa tỷ lệ giao dịch tại xã năm sau cao hơn năm trước, hoạt động giao dịch xã đảm bảo an toàn về con người, tài sản. Cũng vì thế hoạt động giao dịch xã luôn được Đảng, Nhà nước, các Bộ ngành, chính quyền địa phương và nhân dân đồng tình ủng hộ, đánh giá cao.

Từ năm 2017, với nhiệm vụ là Thường trực Ban chỉ đạo củng cố nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng, cá nhân tôi là Thư ký Ban Chỉ đạo, tôi đã bám sát các chỉ đạo của Tổng Giám đốc, Trưởng Ban Chỉ đạo để kịp thời tham mưu đưa ra các định hướng, giải pháp phù hợp cho các đơn vị (Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau, Kiên Giang, An Giang) đảm bảo việc củng cố nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng thực hiện theo đúng lộ trình và đã có những chuyển biến tích cực.

Ngoài ra, dưới sự chỉ đạo của Ban Lãnh đạo, Tôi đã cùng tập thể Ban TDNN nghiên cứu đề xuất và tham mưu ban hành, sửa đổi bổ sung bộ tiêu chí chấm điểm đánh giá chất lượng hoạt động ủy nhiệm của Tổ TK&VV, chất lượng hoạt động giao dịch xã, chất lượng hoạt động tín dụng tại cấp xã. Việc sửa đổi các bộ tiêu chí chấm điểm trên phù hợp, thống nhất với bộ tiêu chí chấm điểm chất lượng hoạt động tín dụng tại NHCSXH cấp huyện, cấp tỉnh. Từ đó tạo thành hệ thống các tiêu chí đánh giá toàn diện chất lượng hoạt động tín dụng, hỗ trợ kịp thời các đơn vị trong công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động tín dụng, làm cơ sở để nhận xét, đánh giá cán bộ, thi đua, khen thưởng.

Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Với cương vị là người đứng đầu một Ban chuyên môn nghiệp vụ tại Hội sở chính, bản thân tôi luôn ý thức nhắc nhở không ngừng tìm tòi, học hỏi, không chỉ nghiên cứu các văn bản pháp quy, các văn bản nghiệp vụ, các cơ chế chính sách có liên quan NHCSXH mà còn tìm hiểu các thông tin từ bên ngoài có sức ảnh hưởng và tác động đến hoạt động của NHCSXH. Trên cơ sở tổng hợp, chất lọc các thông tin, tôi luôn cố gắng đưa ra những tham mưu, đề xuất tối ưu để trình Ban Lãnh đạo NHCSXH quyết định. Ngoài ra, bản thân tôi và Ban TDNN luôn quan tâm đến hoạt động nghiên cứu khoa học. Từ năm 2015 đến nay, tập thể Ban đã có 05 sáng kiến và riêng cá nhân tôi đã trực tiếp làm chủ nhiệm 02 đề tài và tham gia 02 đề tài nghiên cứu khoa học được Hội đồng khoa học NHCSXH đánh giá cao và công nhận đã được ứng dụng phục vụ trong công tác chuyên môn.

Kính thưa các đồng chí! Kính thưa Hội Nghị!

Bản thân tôi có được những kết quả như ngày hôm nay là nhờ có sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của các cấp ủy đảng, lãnh đạo NHCSXH, sự cố gắng, đồng lòng của tập thể lãnh đạo và cán bộ Ban TDNN. Trong những năm qua, Ban Lãnh đạo NHCSXH luôn dành sự quan tâm, chỉ đạo sát sao đối với mọi mặt công tác, đặc biệt để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao, đồng thời xác định được tầm quan trọng của các phong trào thi đua, Ban Lãnh đạo đã chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ chuyên môn gắn với thực hiện lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh: “*Thi đua là yêu nước, yêu nước thì phải thi đua, những người thi đua là những yêu nước nhất*”. Từ đó, nhiều phong trào thi đua sôi nổi đã được phát động, triển khai một cách bài bản, ngày càng sâu, rộng, hướng về cơ sở tạo động lực thúc đẩy các đơn vị,

cán bộ, người lao động hăng hái làm việc, không ngừng sáng tạo và đổi mới; công tác khen thưởng được duy trì thường xuyên, có nền nếp, công khai, minh bạch, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ chính trị, kịp thời ghi nhận, khích lệ các tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Nhận thức được vị trí và vai trò của công tác thi đua khen thưởng, với trách nhiệm của người cán bộ, đảng viên, lãnh đạo Ban, bản thân tôi luôn xác định phải phát huy tốt vai trò tiên phong gương mẫu, thực sự là hạt nhân, là người đi đầu trong các phong trào thi đua; và với phương châm “*công việc hàng ngày chính là nền tảng thi đua*” từ đó tôi không ngừng học hỏi, trau dồi kiến thức, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, gương mẫu trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, chấp hành nghiêm túc các quy định của NHCSXH. Có thể nói, công tác thi đua khen thưởng chính là động lực lớn cho bản thân tôi luôn phải nỗ lực làm việc để đạt kết quả cao.

Bên cạnh đó, tôi cũng nhận thấy mỗi phong trào thi đua đều thể hiện rõ mục tiêu kết nối tinh thần đoàn kết, sự nỗ lực phấn đấu, thúc đẩy mỗi cá nhân, mỗi đơn vị tại NHCSXH thực hiện đạt kết quả tốt. Vì vậy, tôi thường xuyên khuyến khích, giúp đỡ và luôn tạo môi trường, điều kiện tốt nhất cho các cán bộ tại Ban thể hiện năng lực và sở trường của mình trong quá trình làm việc; đồng viên, hỗ trợ để giúp mỗi cán bộ làm tốt nhiệm vụ của mình và đánh giá nhận xét một cách khách quan, công khai, dân chủ, để cho mỗi cán bộ ngày càng trưởng thành hơn, rút ra được nhiều bài học cho bản thân và không ngừng nỗ lực phấn đấu. Nhờ vào các phong trào thi đua, tôi đã nhận thấy sự cố gắng của mỗi cán bộ trong Ban đồng thời ghi nhận và chủ động giới thiệu những cán bộ có thành tích xuất sắc để trình cấp trên khen thưởng. Việc khen thưởng kịp thời giúp cho những cán bộ có thêm động lực phấn đấu để đạt được những mục tiêu cao hơn; thúc đẩy tôi cùng tập thể Ban TDNN hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ chính trị được giao.

Kính thưa các quý vị đại biểu và toàn thể Hội nghị!

Phát huy những thành tích đã đạt được trong thời gian qua, với truyền thống đoàn kết, tâm huyết với nghề, bản thân tôi cùng tập thể Ban TDNN luôn cố gắng phấn đấu, học tập, quyết tâm phấn đấu hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ chính trị được giao để làm tốt vai trò lãnh đạo của Giám đốc Ban đối với tập thể Ban, vai trò của tập thể Ban đối với hoạt động chung của NHCSXH và đưa NHCSXH phát triển mạnh mẽ hơn nữa trong giai đoạn tiếp theo. Bản thân tôi sẽ chủ động bám sát chỉ đạo của Tổng Giám đốc, xây dựng kế hoạch và tập trung triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Qua các phong trào thi đua khen thưởng bản thân tôi nói riêng và toàn thể các cán bộ NHCSXH nói chung càng có thêm động lực để tập trung, hăng say làm việc, luôn nỗ lực không ngừng để đạt được kết quả cao nhất, góp phần vào sự phát triển chung giúp NHCSXH hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ góp phần tiếp tục giữ

vững và phát huy hiệu quả hoạt động tín dụng chính sách xã hội đặc biệt là thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững, thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế, bảo đảm an sinh xã hội, cải thiện đời sống, tăng thu nhập của người dân.

Trong quá trình công tác và tham gia phong trào thi đua, tôi nhận thấy để công tác thi đua khen thưởng đạt được hiệu quả như mong muốn thì bản thân tôi phải làm tốt nội dung sau:

Một là, Chú trọng tuyên truyền cho toàn thể các cán bộ Ban hiểu rõ tầm quan trọng về vị trí, vai trò của công tác thi đua khen thưởng trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao. Cá nhân tôi cùng mỗi cán bộ trong Ban đều phải có ý thức được rằng mỗi cá nhân đều đóng vai trò hết sức quan trọng trong một tập thể. Muốn có được một tập thể đoàn kết vững mạnh, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao thì mỗi cá nhân cũng phải nỗ lực hoàn thành tốt, xuất sắc nhiệm vụ của mình, hướng tới mục tiêu chung của tập thể.

Hai là, Khi phát động phong trào thi đua phải xác định được nội dung, ý nghĩa, tiêu chí thi đua. Nội dung thi đua gắn với nhiệm vụ chung, nhiệm vụ cụ thể, càng thiết thực thì càng đạt được hiệu quả cao.

Ba là, Bản thân tôi và mỗi cá nhân trong Ban đều nhận thức được việc rằng thi đua không phải là cạnh tranh, ganh đua mà là phải lành mạnh, vì lợi ích của mọi người, của tập thể, của đơn vị. Bản thân tôi luôn là người phải tiên phong trong tất cả các phong trào, là đầu tàu để dẫn dắt, cổ vũ, động viên các cán bộ trong Ban tham gia phong trào thi đua một cách sôi nổi.

Trên đây là toàn bộ báo cáo tham luận của tôi trước Hội nghị điển hình tiên tiến giai đoạn 2015 - 2020. Cuối cùng, một lần nữa tôi xin kính chúc các đồng chí Lãnh đạo, các quý vị đại biểu sức khỏe, hạnh phúc. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp. Xin trân trọng cảm ơn./.