

**BÁO CÁO THAM LUẬN**  
**Tại Hội nghị điển hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020**

---

*Người tham luận: Lê Thị Phi Hà*  
*Phó Giám đốc Sở giao dịch NHCSXH*

*Kính thưa đồng chí Dương Quyết Thắng, Ủy viên Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội!*

*Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo NHCSXH!*

*Kính thưa các quý vị đại biểu, khách quý!*

*Kính thưa toàn thể hội nghị!*

Hôm nay tôi rất vinh dự được tham dự Hội nghị điển hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020. Lời đầu tiên, cho phép tôi được gửi tới đồng chí Tổng Giám đốc, các đồng chí trong Ban lãnh đạo NHCSXH, các quý vị đại biểu, khách quý lời kính chúc sức khỏe và lời chào trân trọng, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

*Kính thưa Hội nghị,*

Tháng 4/2003, tôi cùng với rất nhiều anh chị, bạn bè cùng trang lứa chính thức nhận công tác tại Hội sở chính NHCSXH. Đối với tôi, đó là một bước ngoặt của cuộc đời. Sau 4 năm ngồi trên ghế giảng đường đại học, chập chững bước vào đời, làm quen với công việc của một cán bộ ngân hàng ở một ngân hàng có tính chất hoạt động rất đặc thù, khác biệt so với các ngân hàng khác - ngân hàng hoạt động không vì mục tiêu lợi nhuận, với đối tượng phục vụ là người nghèo và các đối tượng chính sách khác - những người dễ bị tổn thương trong nền kinh tế thị trường, trong xu hướng hội nhập và toàn cầu hóa. Chính vì tính chất hoạt động đặc thù của NHCSXH nên không ít lần tôi đã nhận được câu hỏi từ bạn bè “cậu vẫn công tác ở NHCSXH à, không thay đổi cơ quan à?...”. Vì nhiều người hỏi nên đôi lúc tư tưởng tôi cũng bị dao động, tôi cũng tự hỏi “Tại sao mình vẫn làm việc ở đây, mình gắn bó với NHCSXH vì lẽ gì?”

Câu hỏi đó luôn theo tôi và thật tự nhiên, tôi không phải mất nhiều thời gian, cố gắng tìm ra câu trả lời. Qua thực tế công tác, hiểu rõ hơn về tính chất và nhiệm vụ thiêng liêng của NHCSXH; nhìn tấm gương các cô chú, anh chị, những lớp người đi trước đã cống hiến hết sức mình cho Ngân hàng Phục vụ người nghèo trước đây và NHCSXH sau này, những con người luôn tươi vui, tràn đầy nhiệt huyết và sức sống trong công việc; rời qua các chuyến đi công tác về những vùng quê nghèo và nhất là, với quãng thời gian 04 năm được điều động, luân chuyển công tác tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Tuyên Quang, một tỉnh miền núi nghèo, nơi tỷ lệ hộ nghèo và hộ cận nghèo luôn xấp xỉ 40% dân số toàn tỉnh, nơi mà cái nghèo

lại đem đến nhiều cảm hứng cho những nhà đầu tư du lịch sinh thái, du lịch trải nghiệm vì vẻ đẹp hoang sơ của thiên nhiên và của con người nơi đây; nơi cuộc sống của người dân còn nghèo, tình không có điều kiện để đầu tư, giúp người dân làm chủ thiên nhiên, từ đó tận dụng thiên nhiên để vươn lên thoát nghèo và làm giàu ngay trên mảnh đất nhiều tiềm năng ấy.

Gắn bó với NHCSXH, tôi đã được gặp gỡ, tiếp xúc với nhiều cán bộ cơ sở và đồng bào các dân tộc thiểu số, các đối tượng chính sách; những người nông dân chân chất, mộc mạc, cuộc sống còn nhiều khó khăn, thiếu thốn nhiều thứ nhưng ở họ luôn toát lên một nghị lực, một sức sống mới đầy tươi vui, phấn khởi bởi theo họ chính vì có sự giúp đỡ của cán bộ NHCSXH. Cụm từ “cán bộ NHCSXH” là thường trực, ai cũng nói nhờ có nguồn vốn ưu đãi từ NHCSXH, họ đã yên tâm phát triển kinh tế. Và cũng theo hiểu biết của những con người chưa qua trường lớp đào tạo nào về ngân hàng thì họ đã không phải đi vay nặng lãi nữa mà được vay vốn ưu đãi của NHCSXH để yên tâm phát triển sản xuất, từ đó thoát nghèo, con cái có tiền để đóng học phí không phải bỏ dở ước mơ được ngồi trên ghế giảng đường đại học, ...

Thời gian qua đi, được gặp gỡ, tiếp xúc và hiểu được những ước mơ vô cùng giản dị ấy, nhất là khi chứng kiến em họ tôi đã tốt nghiệp Đại học nhờ có nguồn vốn tín dụng ưu đãi của NHCSXH, thì những câu hỏi phân vân như vậy đã biến mất hoàn toàn trong tôi. Và rất tự nhiên, trong tôi chỉ còn duy nhất một suy nghĩ “thế hệ chúng tôi phải làm gì để kế thừa và phát huy truyền thống quý báu mà lớp lớp cán bộ NHCSXH đi trước đã để lại; phải phấn đấu làm việc tốt hơn nữa để cống hiến hết sức mình cho hoạt động của NHCSXH - ngân hàng thể hiện cho tính nhân văn, đầy nghĩa tình của con người Việt Nam”. Các cô chú, các anh chị của thế hệ trước chúng tôi đã tự mình vất vả làm nên những viên gạch đầu tiên, đặt nền móng vững chắc cho sự phát triển ổn định và lâu dài của NHCSXH thì không có lý do gì mà thế hệ chúng tôi và những thế hệ sau này lại không cống hiến cho sự phát triển ấy.

Và tôi hiểu, khi NHCSXH phát triển ổn định và bền vững thì không phải chỉ riêng đời sống của tôi và của các cán bộ ngân hàng sẽ ngày càng được nâng cao mà còn là cuộc sống của hàng triệu hộ nghèo, hộ cận nghèo, trong đó có cả những người thân, họ hàng của mình cũng sẽ như vậy. Tôi hiểu rằng, thông qua công việc của mình, tôi đang cùng với những cán bộ NHCSXH làm những nghĩa cử đẹp, một công việc từ thiện thật thâm lắng dành cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và đối tượng chính sách khác.

Với những suy nghĩ như vậy, tôi càng thêm yêu ngành, yêu nghề, tự hào, gắn bó với công việc mình đang làm, từ đó cống hiến hết sức mình cho hoạt động của NHCSXH.

*Kính thưa Hội nghị,*

Được dự và phát biểu tại hội nghị lần này thật là một vinh dự lớn đối với tôi. Tôi nhận thức rõ, nếu so với nhiều anh chị và các bạn ở đây thì thành tích của tôi thật nhỏ bé. Bản thân tôi chỉ là một trong số rất nhiều cán bộ NHCSXH, đặc biệt là các chị em nữ đã và đang nỗ lực vươn lên không ngừng, học tập trau dồi kiến thức để đóng góp một phần sức lực nhỏ bé của mình vào hoạt động chung của NHCSXH, đồng thời vẫn phải hoàn thành tốt thiên chức làm vợ, làm mẹ ở gia đình. Tôi đã rất may mắn khi ở nhà có sự chia sẻ, động viên của chồng, các con và hai bên gia đình nội ngoại trong việc gia đình, đặc biệt là sự cảm thông và chia sẻ công việc giữa 2 vợ chồng nên tôi đã vượt qua những khó khăn trong cuộc sống và công việc, cố gắng sắp xếp hài hòa công việc gia đình và cơ quan để hoàn thành tốt nhiệm vụ được lãnh đạo giao. Và gia đình đã thực sự là điểm tựa vững chắc cho tôi yên tâm công tác và cống hiến cho NHCSXH.

*Kính thưa Hội nghị!*

Thực hiện quyết định của Tổng Giám đốc NHCSXH, tôi nhận nhiệm vụ Phó Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh Tuyên Quang từ 4/2014.

Nhận nhiệm vụ với tinh thần quyết tâm; được sự động viên, quan tâm, tạo điều kiện và giúp đỡ tận tình của đồng chí Tổng Giám đốc, các đồng chí trong Ban lãnh đạo NHCSXH, các ban chuyên môn nghiệp vụ tại Hội sở chính, đặc biệt là sự động viên của gia đình nhưng quả thật bản thân vẫn không khỏi lo lắng. Là một cán bộ có tuổi đời và tuổi nghề ít hơn rất nhiều so với các đồng chí trong Ban lãnh đạo của chi nhánh, vậy làm thế nào để hoàn thành tốt nhiệm vụ? Làm thế nào để được Ban Giám đốc NHCSXH tỉnh cũng như anh em cán bộ chi nhánh ủng hộ? Làm thế nào để học hỏi được nhiều nhất từ cơ sở để sau này khi trở về Hội sở chính, với những kinh nghiệm thực tế tích lũy được sẽ phục vụ cơ quan tốt hơn? ... là những câu hỏi tôi luôn suy nghĩ và quả thật, nhiều đêm tôi đã không ngủ được, trăn trở về những việc mình sẽ phải làm?

Với tinh thần học hỏi, cầu tiến trong mọi công việc, tôi luôn nhận thức rõ phải nỗ lực, cố gắng hết sức mình để xứng đáng với niềm tin của đồng chí Tổng Giám đốc, các đồng chí trong Ban lãnh đạo NHCSXH; sự ủng hộ, tạo điều kiện của gia đình, của tất cả đồng nghiệp.

*Kính thưa Hội nghị!*

Để hoàn thành tốt được nhiệm vụ ở một môi trường công tác mới quả thật là rất khó nếu bản thân không hiểu con người và môi trường làm việc ấy, không có sự ủng hộ và giúp đỡ của tập thể lãnh đạo và cán bộ ở đó. Và tôi nghĩ, không có cách nào khác hơn là mình phải thực sự hòa mình cùng tập thể ban lãnh đạo, cùng anh em cán bộ ở đơn vị; thể hiện được tinh thần cầu tiến trong mọi công việc, không

ngại tham gia bất kỳ một hoạt động nào, cùng chia sẻ công việc với mọi người, làm việc tận tâm, tận lực, ... vì sự phát triển của đơn vị thì tức khắc mình sẽ được sự ủng hộ và hướng dẫn nhiệt tình.

Qua thực tế công việc, tôi nhận thấy: luôn suy nghĩ tích cực, không ngại khó, không ngại khổ; luôn say mê, nhiệt huyết trong học tập và làm việc; có ý thức tự trau dồi kiến thức, hoàn thiện mình để thích nghi với những thay đổi để làm chủ công việc đã giúp tôi chiến thắng sự lo lắng ban đầu. Tôi luôn tự nhủ cuộc sống là một dòng nước chảy ngược, nếu tôi không cố gắng bước về phía trước thì ngay lập tức tôi sẽ bị nước cuốn trôi, và bao nhiêu sự cố gắng nỗ lực của bản thân cũng như sự ủng hộ, giúp đỡ của mọi người dành cho mình sẽ không còn ý nghĩa. Thời gian trôi qua, công việc cuốn đi, tôi cũng không biết sự lo lắng trong tôi đã tan biến từ lúc nào, tôi đã thực sự hòa mình vào công việc của chi nhánh, tận tâm, tận lực vì hoạt động của chi nhánh. Chính vì vậy, tôi đã nhận được sự ủng hộ của tập thể ban lãnh đạo và cán bộ chi nhánh NHCSXH tỉnh Tuyên Quang.

Với cương vị Phó Giám đốc NHCSXH tỉnh, rồi sau đó được Tổng Giám đốc giao nhiệm vụ phụ trách và bổ nhiệm Giám đốc chi nhánh, tôi luôn làm việc với tinh thần học hỏi, cầu thị, cầu tiến bộ trong mọi công việc; luôn có ý thức trau dồi kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, học hỏi kinh nghiệm của các đồng chí trong Ban Giám đốc chi nhánh để nhanh chóng bắt nhịp với công việc và luôn có ý thức nghiêm túc nhận khuyết điểm và khắc phục những sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ với tinh thần cầu thị; luôn nhiệt tình và có trách nhiệm trong công tác, chấp hành tốt kỷ luật công tác, chịu khó học hỏi để tích lũy kinh nghiệm thực tế, từ đó có nhiều đóng góp tích cực cho hoạt động của đơn vị.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tôi đã cùng với Ban Giám đốc chi nhánh chủ động bám sát chỉ đạo của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc NHCSXH, Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh và mục tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh để xây dựng kế hoạch hoạt động nhằm hoàn thành tốt các chỉ tiêu được Trung ương giao; khẳng định được vai trò quan trọng của NHCSXH tỉnh trong tổ chức triển khai thực hiện chính sách giảm nghèo và an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang từ đó nhận được sự ủng hộ của cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp đối với hoạt động tín dụng chính sách nói chung, hoạt động của NHCSXH tỉnh nói riêng. Đặc biệt, là sự ủng hộ của cấp ủy, chính quyền địa phương từ tỉnh tới huyện trong việc chuyển nguồn vốn từ ngân sách địa phương, ủy thác cho NHCSXH tỉnh và huyện cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh, trong khi nguồn lực của tỉnh còn rất hạn chế.

Nhận thức rõ, để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao thì một tập thể đoàn kết là nhân tố quan trọng, quyết định nên tôi luôn có ý thức trong việc cùng với tập thể Ban lãnh đạo, các phòng chuyên môn nghiệp vụ Hội sở tỉnh và phòng giao dịch

NHCSXH các huyện xây dựng một tập thể đoàn kết, yêu thương, biết nâng đỡ, hỗ trợ nhau trong công việc. Bên cạnh đó tôi luôn có thái độ công tâm, khách quan, minh bạch trong xử lý mọi công việc, cùng tập thể Ban lãnh đạo chi nhánh khơi dậy lòng yêu ngành, yêu nghề và nỗ lực phấn đấu của cán bộ trong toàn chi nhánh thông qua việc phát động các phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn, xây dựng và nhân rộng các điển hình tiên tiến trong đơn vị.

Sau 04 năm cùng với tập thể cán bộ chi nhánh NHCSXH tỉnh Tuyên Quang nỗ lực, phấn đấu vượt qua khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, năm 2018, tôi được trở về Hội sở chính và hiện tại nhận nhiệm vụ tại Sở Giao dịch, tiếp tục cống hiến cho NHCSXH. Với những trải nghiệm trong cuộc sống và trưởng thành trong công việc, tôi lại càng trân trọng, biết ơn sự quan tâm giúp đỡ của đồng chí Tổng Giám đốc, các đồng chí lãnh đạo NHCSXH và của tập thể lãnh đạo và các đồng nghiệp nơi tôi công tác trong suốt thời gian qua. Kết quả đạt được ngày hôm nay, càng khẳng định sự lựa chọn của tôi là đúng.

*Kính thưa Hội nghị,*

Bên cạnh việc thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn, trong giai đoạn 2015-2020, hưởng ứng phát động phong trào thi đua lao động giỏi, lao động sáng tạo của Tổng Giám đốc NHCSXH, tôi luôn tích cực cùng với các đồng nghiệp tham gia công tác nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến trong công việc; đã cùng với các đồng nghiệp có 4 sáng kiến cải tiến công việc và 01 đề tài nghiên cứu khoa học. Việc tham gia tích cực các sáng kiến, cải tiến công việc và đề tài nghiên cứu khoa học đã giúp tôi làm giàu vốn kiến thức chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng làm việc của bản thân.

Có thể khẳng định, trong giai đoạn 2015 – 2020, dù ở bất kỳ đơn vị, vị trí công tác nào, bản thân tôi luôn có tinh thần học hỏi, cầu thị, cầu tiến bộ trong mọi công việc; luôn nhiệt tình và có trách nhiệm trong công tác, chấp hành tốt kỷ luật của cơ quan; không nề hà bất kỳ công việc gì, luôn chịu khó học hỏi công tác chuyên môn, kinh nghiệm quản lý, điều hành cũng như chuyên môn nghiệp vụ của các đồng chí lãnh đạo, các đồng nghiệp trong đơn vị nơi công tác từ đó tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Đặc biệt, bản thân luôn tích cực tham gia và xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện các phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ hằng năm do Tổng Giám đốc NHCSXH phát động; phong trào thi đua “Lao động giỏi và xây dựng tổ chức Công đoàn vững mạnh” do Công đoàn NHCSXH phát động; và các phong trào thi đua do cấp ủy, chính quyền địa phương nơi công tác phát động... Các phong trào thi đua thực sự là động lực to lớn, động viên khuyến khích toàn thể cán bộ và người lao động hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao.

Với vai trò lãnh đạo đơn vị, tôi luôn nhận thức rõ ngoài việc gương mẫu trong công tác, tích cực tham gia cũng như kêu gọi các đồng nghiệp hưởng ứng nhiệt tình các phong trào thi đua do cơ quan, tổ chức đoàn thể phát động; thì việc chủ động thực hiện hoặc tham mưu Giám đốc phát động nhiều hơn các phong trào thi đua gắn với nhiệm vụ chuyên môn và các hoạt động đoàn thể cũng đóng vai trò quan trọng, quyết định đối với thành công của mỗi tập thể, cá nhân. Bởi các phong trào thi đua được phát động sẽ tạo hứng khởi, tinh thần hăng say lao động, thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao của các tập thể và cá nhân người lao động trong đơn vị. Đây sẽ là hiệu ứng vô cùng tích cực giúp cho các tập thể và cá nhân thực hiện thành công mọi nhiệm vụ được giao.

Với việc tích cực tham gia các phong trào thi đua, nỗ lực phấn đấu trong công tác, trong giai đoạn 2015 - 2020 tôi đều được nhận xét đánh giá hoàn thành tốt, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, được Đảng ủy NHCSXH Trung ương khen thưởng thành tích đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 5 năm liền (2014 – 2018). Năm 2015 được nhận Giấy khen của Tổng Giám đốc, từ năm 2016 đến nay đều đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở; năm 2017 được nhận Bằng khen của Thống đốc NHNN Việt Nam, Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh Tuyên Quang, Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn và năm 2018 đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua ngành.

*Kính thưa hội nghị!*

Có được những kết quả như trên, trước hết là nhờ vào sự quan tâm tạo điều kiện của cấp ủy, lãnh đạo các cấp, đặc biệt là sự quan tâm của đồng chí Tổng Giám đốc và các đồng chí trong Ban lãnh đạo NHCSXH; sự phối hợp, giúp đỡ, tạo điều kiện của các đơn vị tại Trụ sở chính; của anh chị em đồng nghiệp tại các đơn vị công tác, là sự động viên của gia đình đã giúp tôi hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Với mong muốn cống hiến nhiều hơn nữa cho hoạt động của NHCSXH, tôi xin hứa sẽ nỗ lực, cố gắng nhiều hơn nữa trong công tác; rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện của đồng chí Tổng Giám đốc, các đồng chí trong Ban lãnh đạo NHCSXH; sự giúp đỡ, động viên, ủng hộ của các Ban chuyên môn nghiệp vụ tại Hội sở chính, Sở Giao dịch và 2 Trung tâm, của tất cả các đồng nghiệp để tôi hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình trong thời gian tới.

Một lần nữa, xin được kính chúc đồng chí Tổng Giám đốc, các đồng chí trong Ban lãnh đạo NHCSXH và các quý vị đại biểu, khách quý sức khỏe, hạnh phúc, chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn !