

BÁO CÁO THAM LUẬN
Tại Hội nghị diễn hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020

*Đơn vị tham luận: Phòng giao dịch
NHCSXH huyện Kbang, tỉnh Gia Lai*

Huyện Kbang là huyện miền núi, vùng sâu, vùng xa phía đông tỉnh Gia Lai. Toàn huyện có 14 xã, thị trấn, 14/14 xã thuộc vùng khó khăn, trong đó có 8/14 xã là xã đặc biệt khó khăn. Trình độ dân trí, nhận thức làm ăn không đồng đều, địa bàn dân cư phân tán, đường sá đi lại khó khăn (xã xa nhất cách trung tâm của huyện 120 km), cuộc sống của người dân gặp rất nhiều khó khăn, kinh tế chủ yếu là nông nghiệp, chịu ảnh hưởng nhiều của thời tiết, thiên tai, dịch bệnh. Số hộ nghèo hàng năm giảm mạnh nhưng tỷ lệ hộ nghèo còn cao 7,92%, hộ cận nghèo 16,12%. Với những khó khăn nhất định về địa bàn, về trình độ nhận thức, về kinh tế của huyện đã ảnh hưởng nhất định đến hoạt động của NHCSXH.

Để khắc phục những khó khăn trên, trong 5 năm qua dưới sự chỉ đạo quyết liệt, đầy trách nhiệm của Ban Giám đốc, các Phòng chuyên môn nghiệp vụ của chi nhánh NHCSXH tỉnh, sự chỉ đạo sát sao của Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện, cấp ủy, chính quyền các cấp; sự phối hợp chặt chẽ của các ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, sự nỗ lực, ý chí vượt khó của đội ngũ cán bộ Phòng giao dịch NHCSXH huyện “Tận tâm và yêu nghề” đã cố gắng nỗ lực tập trung khắc phục những khó khăn, chuyển tải kịp thời nguồn vốn tín dụng chính sách đến đúng đối tượng thụ hưởng, giúp cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn phát triển sản xuất, nâng cao thu nhập cho nhiều hộ nghèo, hộ cận nghèo vươn lên thoát nghèo nhờ đồng vốn vay ưu đãi từ NHCSXH.

Cùng với sự nỗ lực của tập thể cán bộ ngân hàng, cấp ủy, chính quyền địa phương, tổ chức hội nhận ủy thác đã tuyên truyền, vận động, đôn đốc tổ TK&VV, các thành viên vay vốn thay đổi nhận thức làm ăn; hộ vay biết cách tích lũy, đầu tư, sử dụng vốn vay hiệu quả; nâng cao tinh thần trách nhiệm, cộng đồng giữa các thành viên trong tổ và thực hiện các nghĩa vụ với ngân hàng khi tham gia vay vốn. Nguồn vốn tín dụng chính sách thực sự phát huy hiệu quả trên địa bàn huyện Kbang đã giúp cho nhiều hộ thoát nghèo bền vững, nhiều gương điển hình thoát nghèo vươn lên làm giàu.

Trong 5 năm qua, Phòng giao dịch NHCSXH huyện Kbang đã thường xuyên cố gắng, nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao trên tất cả các mặt công tác, kết quả được thể hiện qua các số liệu sau: Tổng dư nợ đến 31/5/2020 đạt 298.828 triệu đồng, tăng 107.340 triệu đồng so năm 2014, với 7.246 hộ, bình quân dư nợ 41,2 triệu đồng/hộ; tăng trưởng dư nợ bình quân hàng năm đạt 9%; nợ

quá hạn 191 triệu đồng, chiếm tỷ lệ 0,06%/tổng dư nợ, giảm 0,14% so năm 2014; Tiền gửi tiết kiệm thông qua Tổ TK&VV 16,4 tỷ đồng, chiếm 5,51% tổng dư nợ. Tỷ lệ thu nợ đến hạn hàng năm đạt trên 95%. 100% các xã, thị trấn đều có Điểm giao dịch tại xã. Hàng năm đều hoàn thành vượt mức chỉ tiêu thu lãi, huy động vốn theo lãi suất thị trường cũng như huy động tiền gửi tiết kiệm thông qua Tổ TK&VV. Mạng lưới hoạt động Tổ TK&VV được củng cố kiện toàn theo đúng quy định, theo kết quả chấm điểm của văn bản 79/NHCS-TDNN ngày 16/01/2015 của Tổng giám đốc, có 94,42% tổ hoạt động tốt, 5,58% tổ hoạt động khá, không có tổ loại trung bình và yếu kém.

Từ kết quả hoạt động của Phòng giao dịch NHCSXH huyện Kbang trong thời gian qua đã có những đóng góp quan trọng cho Đảng bộ, chính quyền địa phương và nhân dân trên địa bàn huyện thực hiện thắng lợi chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo và xây dựng nông thôn mới trên địa bàn. Qua 05 năm (2015-2020), thông qua nguồn vốn tín dụng đã tạo việc làm mới cho 320 lao động, giúp cho 3.928 hộ thoát nghèo, hỗ trợ xây dựng 305 căn nhà cho hộ nghèo, 2.900 công trình NS&VSMT, hỗ trợ chi phí học tập cho 535 sinh viên,... số hộ nghèo hàng năm liên tục giảm một cách bền vững, đến cuối năm 2019 chỉ còn 1.394 hộ, chiếm 7,92%, giảm 18,8% so với năm 2015, theo kế hoạch đến cuối 2020, huyện Kbang sẽ là huyện đầu tiên trên địa bàn tỉnh đạt chuẩn nông thôn mới.

Bên cạnh thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn, tập thể, cán bộ nhân viên trong đơn vị luôn hưởng ứng, tham gia tích cực các đợt phát động thi đua do Chi nhánh, Công đoàn cơ sở cũng như của ngành phát động và giành được những thành tích đáng khích lệ. Công tác an sinh xã hội cũng được Phòng giao dịch NHCSXH huyện thực hiện thường xuyên. Chuyên môn cùng với công đoàn tích cực vận động cán bộ nhân viên tham gia ủng hộ các chương trình từ thiện do các cấp, các ngành phát động như Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ vì người nghèo, Quỹ bảo trợ trẻ em, chương trình cấp lá yêu thương, Tết vì người nghèo...

Để đạt được những kết quả trên, ngoài việc chấp hành nghiêm túc chỉ đạo của Ngân hàng cấp trên, Phòng giao dịch NHCSXH huyện Kbang rút ra một số bài học kinh nghiệm sau:

Một là, làm tốt công tác tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương thực hiện tốt Chỉ thị 40-CT/TW ngày 22/11/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Quyết định số 401/QĐ-TTg ngày 14/03/2016 của Thủ tướng Chính phủ “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội*”, tranh thủ nguồn vốn ngân sách địa phương để mở rộng cho vay, kịp thời đáp ứng nhu cầu nguồn vốn của hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn.

Gắn trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong việc chỉ đạo củng cố và nâng cao chất lượng tín dụng chính sách tại cơ sở. Đặc biệt là tăng cường kiểm tra,

giám sát của các Chi bộ tại các thôn, làng, tổ dân phố đối với hoạt động tín dụng chính sách trên địa bàn, hoạt động Tổ tiết kiệm và vay vốn, đảm bảo việc cho vay phải đúng đối tượng và phát huy hiệu quả.

Hai là, tham mưu Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH huyện duy trì lịch họp định kỳ vào đầu các quý để kịp thời đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ quý trước và triển khai nhiệm vụ quý sau. Đồng thời tham mưu Trưởng ban đại diện HĐQT ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo cơ sở khi có các chủ trương mới từ cấp trên cũng như những vấn đề còn tồn tại, vướng mắc cần giải quyết, xử lý tại cơ sở. Chủ động xây dựng kế hoạch công tác cho các thành viên Ban đại diện, đơn đốc các thành viên thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát nhất là Chủ tịch UBND cấp xã là thành viên ban đại diện của huyện. Từ đó, tranh thủ sự chỉ đạo, vào cuộc của toàn bộ các thành viên Ban đại diện trong quá trình triển khai, thực hiện nhiệm vụ của mình.

Ba là, phối hợp tốt với các Hội đoàn thể nhận vốn ủy thác các cấp: duy trì lịch họp giao ban 2 tháng/ lần đối với Hội cấp huyện; hàng tháng đối với Hội cấp xã. Thường xuyên cung cấp thông tin về hoạt động ủy thác cho các đơn vị cấp huyện như tình hình nợ đến hạn, nợ quá hạn, huy động tiền gửi tiết kiệm thông qua tổ và đặc biệt là thông tin, trao đổi các tồn tại, vướng mắc tại cơ sở để cùng phối hợp chỉ đạo. Hướng dẫn phương pháp và nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, giám sát của Hội các cấp, nhất là công tác kiểm tra sử dụng vốn sau cho vay, giúp hộ vay sử dụng vốn đúng mục đích, có hiệu quả.

Bốn là, tập trung nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Tk&VV, củng cố mạng lưới Tổ TK&VV theo cụm dân cư liền kề. Củng cố các tổ TK&VV do Trưởng thôn làm Tổ trưởng nhằm tách bạch chức năng kiểm tra, giám sát hoạt động tín dụng tại cơ sở. Phân công cán bộ tín dụng, phối hợp với Hội cấp xã tham dự sinh hoạt Tổ TK&VV theo quy định, hàng tháng tối thiểu mỗi cán bộ tín dụng phải dự sinh hoạt tối thiểu 01 tổ/xã, thông qua dự sinh hoạt để củng cố, tuyên truyền, đối chiếu nợ và giúp Ban quản lý tổ giải quyết triệt để các thắc mắc của Tổ viên.

Bên cạnh đó, hàng năm làm tốt công tác tập huấn cho Ban quản lý Tổ TK&VV, soạn thảo giáo án cụ thể trên cơ sở hướng dẫn “*cầm tay chỉ việc*”, sau tập huấn thực hiện kiểm tra để chủ động nắm bắt năng lực tiếp thu của từng Tổ trưởng và có kế hoạch hướng dẫn thông qua các Phiên giao dịch xã.

Năm là, thực hiện có hiệu quả công tác thu hồi nợ đến hạn: nhằm tạo các hộ gia đình chủ động trong việc trả nợ vay khi đến hạn, định kỳ hàng quý ngân hàng thông báo cho các đơn vị nhận ủy thác cấp huyện, xã biết và có kế hoạch chỉ đạo đơn đốc các Tổ TK&VV thực hiện thu nợ đến hạn theo kế hoạch. Đối với các Tổ TK&VV, ngân hàng thông báo nợ đến hạn trước 03 tháng cho các hộ vay để các hộ

gia đình chủ động tìm nguồn trả nợ vay đúng hạn. Định kỳ hàng tháng, chỉ đạo cán bộ tín dụng thường xuyên nắm bắt thực trạng của từng món nợ đến hạn, kết quả thu nợ đến hạn của từng Tổ TK&VV, thường xuyên đôn đốc nhằm có phương án thu hồi và xử lý hiệu quả.

Sáu là, công khai các chính sách tín dụng do NHCSXH thực hiện tại các Điểm giao dịch xã. Làm tốt công tác truyền thông và hoạt động của NHCSXH để cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm chỉ đạo và nhất là hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác hiểu rõ về quyền lợi và trách nhiệm khi vay vốn NHCSXH để thực hiện đầy đủ nghĩa vụ trả nợ, trả lãi đúng hạn.

Bảy là, thường xuyên chăm lo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, không ngừng trau dồi phẩm chất đạo đức, trách nhiệm với công việc và nâng cao trình độ nghiệp vụ cho toàn thể cán bộ viên chức, nhất là đội ngũ cán bộ tín dụng để thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển tải nguồn vốn tín dụng chính sách đến người nghèo và các đối tượng chính sách. Việc quản lý cán bộ được thực hiện nghiêm túc theo nội quy, quy chế của ngành, đánh giá xếp loại cán bộ căn cứ kết quả thực hiện công việc được giao, đảm bảo công bằng, công khai và ghi nhận công sức cống hiến đối với từng cán bộ, tạo động lực phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Bên cạnh đó, hưởng ứng các phong trào thi đua do ngành, Chi nhánh phát động, biểu dương khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua và xây dựng những gương điển hình tiên tiến để nhân rộng trong đơn vị./.