

BÁO CÁO THAM LUẬN
Tại Hội nghị điển hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020

Người tham luận: Nguyễn Thị Hằng
Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh Ninh Bình

Trước hết, cũng như các đồng nghiệp của mình, tôi luôn vinh dự và tự hào là cán bộ Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) - Ngân hàng của niềm tin yêu và hy vọng!

Niềm vinh dự và tự hào ấy đã dần lớn lên trong tôi hết sức tự nhiên trong hơn 17 năm gắn bó với ngành, là động lực và là điểm tựa để tôi nỗ lực hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình.

Trong giai đoạn 2015 - 2020, tôi được giao nhiệm vụ là Giám đốc Ban Pháp chế, Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh Ninh Bình. Thực hiện nhiệm vụ được giao, bên cạnh những thuận lợi cũng có không ít khó khăn mà bản thân tôi và các đồng nghiệp đã nỗ lực vượt qua để hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Từ năm 2015- 30/4/2018, với vai trò Giám đốc Ban pháp chế:

Mặc dù luôn nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện của Ban lãnh đạo, cùng với kinh nghiệm hơn 1 năm phụ trách Văn phòng NHCSXH - đơn vị có nhiều bộ phận với chức năng khác nhau và kinh nghiệm 12 năm làm công tác pháp chế, tuy nhiên đảm nhận nhiệm vụ Giám đốc Ban pháp chế đối với tôi tiếp tục là một thử thách không hề nhỏ. Theo quy chế của Hội đồng quản trị, Ban Pháp chế có chức năng hết sức quan trọng, đó là: "tham mưu cho Hội đồng quản trị, Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc những vấn đề pháp lý liên quan đến tổ chức, quản lý và hoạt động của NHCSXH". Nhưng là Ban mới thành lập trên cơ sở tách Tổ Pháp chế thuộc Văn phòng nên Ban chỉ có 4 cán bộ với trình độ không đồng đều và hơn 1 năm không có Phó giám đốc Ban. Nhiều câu hỏi khó đã đặt ra cho tôi và các đồng nghiệp của mình: Làm thế nào để Ban thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ? Làm thế nào để không phụ sự kỳ vọng của Ban lãnh đạo? Thậm chí làm thế nào để Ban không bị sáp nhập vào Ban khác?...

Để trả lời được những câu hỏi đó, tôi và các đồng nghiệp của mình xác định trước hết phải thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Tổng Giám đốc, của các đồng chí trong Ban lãnh đạo, tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật, của ngành trong thực hiện nhiệm vụ, đồng thời phối hợp hiệu quả với các đơn vị trong hệ thống NHCSXH cũng như các đơn vị chức năng thuộc các Bộ, ngành liên quan. Với lòng yêu ngành, yêu nghề, tôi nỗ lực học tập tấm gương của các đồng chí lãnh đạo, của các đồng nghiệp trong cơ quan, vừa trực tiếp đào tạo, vừa động viên khích lệ cán bộ trong Ban chủ động dần trong công việc, mỗi cán bộ chuyên sâu về một số

nghiệp vụ mình phụ trách và chắc về các nghiệp vụ cán bộ khác phụ trách. Cứ thế chúng tôi cùng nhau đoàn kết, cùng nhau thi đua, nỗ lực vượt lên chính mình, mỗi ngày tiến bộ một chút, phấn đấu không ngừng.

Bám sát chỉ đạo của Ban lãnh đạo, trên cơ sở chức năng nhiệm vụ được giao, Ban Pháp chế đã triển khai thực hiện hiệu quả các mặt công tác với chất lượng được nâng lên đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật về công tác pháp chế và yêu cầu nhiệm vụ của NHCSXH. Công tác pháp chế đã được triển khai hiệu quả, gắn kết chặt chẽ với các lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ góp phần đảm bảo hoạt động của NHCSXH tuân thủ các quy định của pháp luật, tránh được rủi ro pháp lý ảnh hưởng đến quyền, lợi ích và uy tín của ngành. Hằng năm, Ban Pháp chế luôn được Tổng Giám đốc tặng Giấy khen. Với thành tích đã đạt được năm 2015, tôi vinh dự được tham gia Lễ báo công dâng Bác, được đến Phủ Chủ tịch và được Chủ tịch nước khen tặng "Thanh niên tiên tiến làm theo lời Bác".

Từ 1/5/2018 đến nay, với vai trò Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh Ninh Bình:

Thực hiện quyết định điều động của Tổng Giám đốc, nhận nhiệm vụ tại một chi nhánh thuộc khu vực đồng bằng sông Hồng với quy mô vừa phải, có đường cao tốc đi lại thuận tiện, có nhà công vụ, tôi hiểu mình đã có được thuận lợi hơn rất nhiều đồng nghiệp đã và đang công tác tại các tỉnh xa xôi, khó khăn. Hành trang của tôi không chỉ là lòng yêu nghề, kinh nghiệm công tác của bản thân mà còn là sự quan tâm, động viên, chỉ bảo tận tình của các đồng chí trong Ban lãnh đạo, của các đồng nghiệp tại Hội sở chính. Tôi đặt ra cho mình mục tiêu phấn đấu phải hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Với nhiều thuận lợi và quyết tâm cao là thế nhưng để đạt được mục tiêu đã đặt ra khi chính thức thực hiện nhiệm vụ Giám đốc chi nhánh, tôi một lần nữa hiểu rằng đây lại tiếp tục là thử thách không hề nhỏ.

Sau 15 năm xây dựng và trưởng thành, chi nhánh NHCSXH tỉnh Ninh Bình đã có những bước phát triển, góp phần quan trọng vào sự thành công của hệ thống và đóng góp hiệu quả trong triển khai thực hiện chương trình giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới trên địa bàn. Tiếp nối những thành tích đã đạt được của các thế hệ lãnh đạo đi trước, tôi và tập thể cán bộ chi nhánh quyết tâm tiếp tục phát triển chi nhánh đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong thời kỳ mới. Để đạt được điều đó, trước hết, chúng tôi phải tập trung giải quyết các tồn tại cản trở sự phát triển ổn định của chi nhánh như: Cấp ủy chính quyền địa phương chưa thực sự vào cuộc trong việc chỉ đạo hoạt động tín dụng chính sách trên địa bàn. Các tổ chức Hội nhận ủy thác chưa nhận thức rõ vai trò của mình trong hoạt động nhận ủy thác. Chất lượng cán bộ không đồng đều, tính chủ động chưa cao, nhiều thời điểm cán bộ thiếu trên 10%. Tình hình tài chính khó khăn, mất cân đối trong việc sử dụng

các quỹ. Chất lượng tín dụng chính sách trên địa bàn không vững chắc, nhiều chỉ số hoạt động tín dụng thấp, tiềm ẩn nguy cơ rủi ro như: tỷ lệ Tổ Tiết kiệm và vay vốn (TK&VV) xếp loại trung bình và yếu cao, tỷ lệ thu nợ đến hạn thấp (*dưới 30%*), lãi tồn đọng cao, nợ chây ỳ kéo dài, nợ quá hạn có xu hướng tăng cao do các khoản vay đến hạn đã gia hạn tối đa lớn...

Để giải quyết các tồn tại, tiếp tục phát triển chi nhánh, tôi đã thống nhất trong Đảng ủy, Ban Giám đốc triển khai đồng thời 2 nhiệm vụ trọng tâm đó là tập trung hoàn thành tốt các chỉ tiêu, kế hoạch được giao, đồng thời xây dựng, củng cố vững chắc các yếu tố nền tảng cho sự phát triển ổn định của chi nhánh. Một số giải pháp chúng tôi đã tập trung triển khai mang lại kết quả đó là:

- Tích cực, chủ động tham mưu Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 22/11/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội” qua đó thay đổi nhận thức của cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp đối với hoạt động tín dụng chính sách trên địa bàn. Xác định đây là một nhiệm vụ hết sức khó khăn do chi nhánh chưa thu hút được sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền, bản thân tôi không phải người địa phương nên tôi đã chủ động báo cáo đề nghị Tổng Giám đốc, Ban lãnh đạo quan tâm tháo gỡ khó khăn cho chi nhánh. Kết quả buổi làm việc của Tổng Giám đốc với Thường trực Tỉnh ủy đã mở cho chi nhánh cơ hội lớn và nhiều thuận lợi trong công tác tham mưu triển khai thực hiện Chỉ thị 40 trên địa bàn. Để phát huy những thuận lợi đó, chúng tôi tiếp tục kiên trì chủ động trong công tác tham mưu cấp ủy chính quyền địa phương. Qua đó đã nâng cao trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền trong lãnh đạo, chỉ đạo đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội. Đến 30/6/2020, chính quyền các cấp đã bố trí vốn ngân sách địa phương ủy thác sang chi nhánh đạt 121 tỷ đồng, tăng 96 tỷ đồng so với 31/12/2017, trong đó tất cả các huyện, thành phố đều nâng mức bố trí ngân sách hàng năm từ 150 triệu đồng lên 500 triệu đồng đến 1 tỷ đồng. UBND tỉnh quan tâm bố trí đất xây dựng trụ sở 3 Phòng giao dịch (Nho Quan, Gia Viễn, Yên Mô), hiện nay Trụ sở Phòng giao dịch huyện Nho Quan đã hoàn thiện và đưa vào sử dụng. Hoạt động tín dụng chính sách được chính quyền các cấp quan tâm tạo điều kiện, tháo gỡ khó khăn kịp thời, hiệu quả.

- Tập trung thực hiện tốt công tác cán bộ, phát huy nội lực trên cơ sở tôn trọng giá trị của từng cán bộ. Tôi đã cùng Ban chấp hành Đảng bộ chi nhánh thực hiện hiệu quả công tác giáo dục chính trị tư tưởng để mỗi cán bộ, Đảng viên nhận thức được giá trị của mình, ý nghĩa công việc mình đang làm, trách nhiệm của cá nhân đối với tập thể, đối với đất nước, từ đó khơi dậy sự tự tin, lòng yêu nghề, ý chí vươn lên. Công tác bố trí, sắp xếp cán bộ tăng cường cho các địa bàn khó khăn, đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ đều được bàn bạc công khai, dân chủ, công tâm, khách quan. Công tác kỷ luật cán bộ được thực hiện nghiêm túc

không nể nang, không né tránh, tạo điều kiện cho cán bộ nhận thức rõ khuyết điểm, khắc phục tồn tại, tiếp tục vươn lên đoàn kết cùng tập thể phát triển chi nhánh. Năm 2019, nhiều cán bộ chi nhánh đã lập thành tích xuất sắc được khen thưởng, trong đó có cả những cán bộ đã từng bị kỷ luật năm 2018.

- Triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng của trung ương gắn với điều kiện cụ thể của chi nhánh như: Tham mưu Phó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, các địa phương tập trung củng cố nâng cao chất lượng tín dụng; phối hợp với các tổ chức Hội cấp tỉnh, chính quyền địa phương chấn chỉnh hoạt động ủy thác của tổ chức hội cấp cơ sở; Thống nhất xây dựng hệ thống sổ sách của Ban quản lý Tổ TK&VV và cán bộ Hội nhận ủy thác các cấp, hướng dẫn tổ chức hội lập kế hoạch và tổ chức kiểm tra 100% hồ sơ của Hội cấp dưới, hồ sơ của Tổ TK&VV. Cán bộ NHCSXH và cán bộ hội cấp huyện trực tiếp tham dự sinh hoạt Tổ TK&VV định kỳ mỗi năm tối thiểu 1 lần để nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV. Thực hiện công tác củng cố chất lượng Điểm giao dịch xã nâng cao năng suất, chất lượng, rút ngắn thời gian giao dịch. Tập trung mọi nguồn lực từ bố trí cán bộ lãnh đạo, cán bộ có năng lực đến áp dụng các giải pháp hỗ trợ tài chính, đẩy mạnh thi đua khen thưởng để thực hiện Đề án củng cố phòng giao dịch có nợ quá hạn trên 2%, phương án củng cố chất lượng tín dụng chính sách đối với xã có tỷ lệ nợ quá hạn trên 1%...

Với sự đoàn kết quyết tâm và nỗ lực của tập thể cán bộ chi nhánh, sau 2 năm, chất lượng hoạt động tín dụng của chi nhánh được củng cố và nâng lên rõ rệt: Vốn ủy thác của địa phương tăng 384%, vốn huy động của các tổ chức và cá nhân tăng 93%, tiền gửi của Tổ viên Tổ TK&VV tăng 238,5% so với 31/12/2017. Dư nợ tăng trưởng bình quân hàng năm đạt 10%. Tổng nợ quá hạn và nợ khoanh đến 31/5/2020 là 9,26 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 0,37%/tổng dư nợ, giảm 7.854 triệu đồng, tỷ lệ giảm 0,43%; số xã không có nợ quá hạn tăng, số xã có tỷ lệ nợ quá hạn trên 1% giảm 13/25 xã, không còn huyện có nợ quá hạn trên 2%; số Tổ TK&VV trên địa bàn xếp loại Tốt chiếm 89% tổng số Tổ TK&VV, số Tổ xếp loại yếu còn 0,9%/tổng số Tổ TK&VV (giảm 1,5% so với thời điểm trước củng cố). Hoạt động giao dịch xã đi vào nề nếp, hiệu quả, rút ngắn thời gian giao dịch từ 60 - 90 phút mỗi phiên của 38/143 xã. Chất lượng hoạt động tín dụng tại Chi nhánh tăng từ loại Khá lên đạt loại Tốt, trong đó 2 đơn vị cấp huyện tăng từ Trung bình lên Tốt từ năm 2019 đến nay...

- Các giải pháp về đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền; nâng cao chất lượng công tác kiểm tra kiểm soát nội bộ, giải quyết kịp thời, thỏa đáng các vướng mắc phát sinh từ cơ sở không để người dân phải khiếu kiện...cũng được chi nhánh triển khai đồng bộ, quyết liệt và hiệu quả.

- Đặc biệt, một trong các giải pháp quan trọng, mang lại hiệu quả cao cho hoạt động của chi nhánh đó là đẩy mạnh công tác thi đua khen thưởng trong mọi hoạt động Đảng, đoàn thể, chuyên môn. Thực hiện lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh: *"Thi đua là yêu nước, yêu nước thì phải thi đua, những người thi đua là những yêu nước nhất"* đã trở thành động lực mạnh mẽ để tôi và tập thể cán bộ chi nhánh phấn đấu vươn lên với những mục tiêu cụ thể như: "Vượt lên chính mình"; "Nói cho dân hiểu, làm cho dân tin"; thậm chí mục tiêu "Không gì là không thể" cũng được chúng tôi mạnh dạn đặt ra để phấn đấu trong tham gia thi Hội thao. Cùng với việc phát động các phong trào thi đua theo chỉ đạo của trung ương, chi nhánh cũng phát động nhiều phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc các chuyên đề như: Tham mưu thực hiện Chỉ thị 40-CT/TU; Nâng cao chất lượng tín dụng; Điểm giao dịch xã tiêu biểu... Để công tác thi đua đạt hiệu quả, tôi phân công các đồng chí trong ban lãnh đạo, lãnh đạo các phòng chuyên môn bám sát việc triển khai các phong trào của từng đơn vị phụ trách để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở hoặc hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn vướng mắc. Việc xét khen thưởng được tiến hành dân chủ, công khai, minh bạch, đảm bảo tính khách quan, chính xác và công bằng cho mọi cán bộ người lao động. Cùng với việc sinh hoạt chính trị dưới nghi thức chào cờ đầu tuần, các chi bộ đã làm tốt việc tuyên dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh. Kết quả thực hiện các phong trào thi đua trong các năm, nhiều tập thể, cá nhân trong chi nhánh đã được biểu dương, khen thưởng. Năm 2018 tôi được nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ.

Với sự quan tâm tạo điều kiện về mọi mặt của Ban lãnh đạo, sự đoàn kết nỗ lực rất lớn của các đồng nghiệp trong đơn vị, những kết quả đạt được của cá nhân tôi trong giai đoạn vừa qua còn khiêm tốn. Tuy nhiên để đạt được những kết quả này, bản thân tôi đã nỗ lực rất nhiều. Tôi nhận thức sâu sắc rằng các phong trào thi đua chính là một trong những động lực quan trọng để tôi nỗ lực phấn đấu, từng bước tiến bộ trong thực hiện nhiệm vụ. Tôi đã đọc được một bài báo trích dẫn lời phát biểu của đồng chí Thủ tướng Chính phủ: "Nhu triệu mạch nguồn tạo thành sông, muôn con sông tạo thành biển lớn. Mỗi người chúng ta hãy cố gắng từng ngày, từng giờ làm những việc có lợi cho dân, cho nước, coi đó là trách nhiệm và danh dự của bản thân". Những bài học kinh nghiệm được tổng kết qua các phong trào thi đua để tôi học hỏi rất nhiều. Kinh nghiệm rút ra từ chính quá trình tham gia các phong trào thi đua của tôi là nỗ lực vượt lên chính mình.

Nhận thức sâu sắc rằng, là một người lao động, được lựa chọn tham luận tại Hội nghị điển hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015 - 2020 là một vinh dự lớn, một phần thưởng hết sức ý nghĩa đối với tôi. Tôi xin hứa sẽ tiếp tục nỗ lực, phấn đấu hơn nữa trong các phong trào thi đua của cơ quan, đơn vị, xứng đáng là cán bộ NHCSXH - Ngân hàng nơi người tốt trở lên tốt hơn!