

**BÁO CÁO THAM LUẬN**  
**Tại Hội nghị diễn hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020**

*Người tham luận: Phan Thanh Huyền*  
*Giám đốc Phòng giao dịch*  
*NHCSXH thị xã Giá Rai, tỉnh Bạc Liêu*

*Kính thưa Quý vị đại biểu!*

*Kính thưa Hội nghị!*

Quá trình công tác giai đoạn 2015 - 2020: tại chi nhánh Nghệ An đã giữ các chức vụ là: Phó phòng Kiểm tra, kiểm soát nội bộ; Phó giám đốc Phòng giao dịch huyện Kỳ Sơn; Phó phòng Kế hoạch Nghiệp vụ - Tín dụng. Hiện nay là Giám đốc Phòng giao dịch NHCSXH thị xã Giá Rai, tỉnh Bạc Liêu. Nhiệm vụ đang thực hiện: Cùng cố nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại Phòng giao dịch NHCSXH thị xã Giá Rai, tỉnh Bạc Liêu.

Lời đầu tiên tôi xin gửi tới các vị lãnh đạo, quý vị đại biểu và toàn thể Hội nghị lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng nhất, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

*Kính thưa Hội nghị!*

Tôi được vào làm việc tại NHCSXH từ tháng 6 năm 2003 là một trong những cán bộ đầu tiên của chi nhánh NHCSXH tỉnh Nghệ An tham gia khai trương hoạt động tại Phòng giao dịch Tương Dương cách thành phố Vinh hơn 200 km. Trong suốt thời gian qua không ngừng học hỏi, cố gắng phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao, luôn phục tùng sự phân công của tổ chức.

*Kính thưa Hội nghị!*

Tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Nghệ An: với chức vụ Phó trưởng phòng Kiểm tra kiểm soát nội bộ cùng với tập thể Phòng kiểm tra kiểm soát nội bộ, đã tích cực chủ động tham mưu xây dựng và thực hiện 100% kế hoạch kiểm tra giám sát trên tất cả các kênh: Ban đại diện HĐQT, Kiểm tra nội bộ, kiểm tra của các đơn vị ủy thác. Phối hợp thực hiện quả khắc phục, chấn chỉnh sau kiểm tra. Thực hiện đề tài “Nâng cao chất lượng kiểm tra giám sát của Ban đại diện HĐQT” được công nhận và áp dụng tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Nghệ An. Được công nhận chiến sỹ thi đua ngành ngân hàng năm 2015.

Nhận nhiệm vụ tại Phòng giao dịch NHCSXH huyện Kỳ Sơn là đơn vị miền núi cao, một trong 63 huyện nghèo của cả nước, hoạt động tín dụng chính sách đang gặp nhiều khó khăn, còn nhiều tồn tại nhưng đã tham mưu cho Ban đại diện HĐQT, phối hợp với các đơn vị ủy thác và động viên bộ nhân viên cơ quan phần

đầu hoàn thành tốt nhiệm vụ. Mạnh dạn đưa ra các giải pháp tham mưu cho Ban đại diện HĐQT và Phòng giao dịch củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động tại các đơn vị cơ sở. Các địa bàn khó khăn trực tiếp cùng xử lý với cán bộ, các khó khăn, vướng mắc, sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đều giúp cán bộ tìm biện pháp tháo gỡ. Chịu trách nhiệm trước Ban giám đốc ngân hàng tỉnh, Ban đại diện HĐQT trong toàn bộ hoạt động tín dụng tại đơn vị.

Là tác giả nhóm sáng kiến: Nâng cao chất lượng xử lý, thu hồi nợ tại Phòng giao dịch Ngân hàng Chính sách xã hội huyện Kỳ Sơn, tỉnh Nghệ An. Việc áp dụng sáng kiến nâng cao chất lượng xử lý, thu hồi nợ tại Phòng giao dịch NHCSXH huyện Kỳ Sơn đã có hiệu quả tích cực trong việc thu hồi, xử lý nợ đến hạn và nợ quá hạn đối với địa bàn miền núi cao. Một mặt tăng khả năng thu hồi nợ bảo toàn nguồn vốn cho nhà nước, giảm tỷ lệ nợ quá hạn, nâng cao chất lượng tín dụng. Mặt khác, tạo cho người dân trên địa bàn có ý thức trả nợ, có vay, có trả và muốn làm được điều đó phải sử dụng vốn đúng mục đích, có hiệu quả mới có nguồn thu nhập để hoàn vốn cho Nhà nước. Kết quả nâng tỷ lệ thu hồi nợ đến hạn của Phòng giao dịch từ 56% lên 82%; tỷ lệ nợ quá hạn giảm xuống dưới 1%; tỷ lệ thu lãi nâng cao từ 92% lên 100%.

Với chức vụ Phó trưởng phòng Kế hoạch Nghiệp vụ tín dụng thực hiện theo dõi và đôn đốc việc thực hiện các chương trình tín dụng của các Phòng giao dịch cấp huyện; phối hợp với các đơn vị nhận ủy thác thực hiện tốt hợp đồng; theo dõi, tham mưu hoạt động tại 8 Phòng giao dịch cụm số 2; tham mưu các Báo cáo định kỳ, đột xuất;

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện tốt kế hoạch các chương trình tín dụng chính sách: 21/21 đơn vị xây dựng kế hoạch tín dụng hàng năm sát với tình hình thực tế; tích cực phối hợp với các đơn vị thực hiện tốt kế hoạch giải ngân không để tồn đọng vốn. Thường xuyên theo dõi, nhắc nhở các đơn vị không để xảy ra các sai sót trong quy trình cho vay, thu nợ, xử lý nợ; thực hiện đầy đủ, đúng, kịp thời các Báo cáo định kỳ, đột xuất đối với cấp trên. Phối hợp cung cấp thông tin, báo cáo đối với các sở, ban, ngành trong tỉnh chính xác, kịp thời, đúng quy định. Tham gia đề tài: “xây dựng tiêu chí chấm điểm chất lượng tín dụng cho các tổ chức hội nhận ủy thác cấp huyện, xã” áp dụng trong phạm vi toàn chi nhánh.

Tại Chi nhánh Bạc Liêu với chức danh là Giám đốc Phòng giao dịch NHCSXH thị xã Giá Rai được Tổng Giám đốc và Ban chỉ đạo NHCSXH giao nhiệm vụ củng cố nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại Phòng giao dịch thị xã Giá Rai.

Ban đầu có khó khăn trong việc tiếp cận với phong tục, tập quán, cách tổ chức sản xuất chăn nuôi và kinh doanh của bà con vùng Đồng bằng Sông Cửu

Long. Bên cạnh đó, phải đối diện và vượt qua thách thức khó khăn trong chuyên môn về chất lượng tín dụng yếu kém, tỷ lệ nợ xấu cao trên 20%, lãi tồn đọng lớn tương đương 10 tháng tiền lãi bình quân dư nợ:

- Ý thức tiết kiệm, để dành tiền trả nợ cho nhà nước của đại đa số khách hàng NHCSXH chưa cao. Phần lớn người vay chưa lo lắng và chủ động trả nợ, nợ đến hạn cán bộ Ngân hàng đến vận động để làm đơn gia hạn nợ và cho vay lại. Hộ vay mặc cả với cán bộ ngân hàng có cho vay lại và vay với số tiền lớn hơn mới trả nợ cũ.

- Tình trạng hộ gia đình thiếu vốn, tư liệu, sản xuất kinh doanh thua lỗ phải đi làm ăn xa và đi khỏi địa phương lớn trong đó có nhiều hộ vay vốn NHCSXH ảnh hưởng đến việc thu hồi vốn và hoạt động tín dụng. Việc nắm bắt thông tin, địa chỉ liên lạc của người thân, khóm ấp, tổ chức đối với người đi làm.

- Sự vào cuộc của chính quyền địa phương còn yếu; sự phối hợp của các đơn vị ủy thác với Ngân hàng còn lỏng lẻo; hoạt động Tổ TK&VV không theo quy chế, tổ chưa đi giao dịch đều hàng tháng, thu lãi được bao nhiêu nộp bấy nhiêu, đến cuối năm mới đi đôn đốc.

- Việc tổ chức các phiên giao dịch xã còn nhiều bất cập: thời gian giao dịch kéo dài cả ngày; giao ban không hiệu quả, chỉ kêu khó; cán bộ tổ chức hội cấp xã chưa tham gia hỗ trợ trong phiên giao dịch xã.

Đứng trước khó khăn, thử thách trên dưới định hướng của Tổng giám đốc và Ban chỉ đạo NHCSXH TW, với sự quyết tâm cao cùng với các cán bộ tăng cường và cán bộ nhân viên Phòng giao dịch NHCSXH thị xã Giá Rai đã tham mưu cho cấp ủy chính quyền địa phương, phối hợp với các tổ chức đoàn thể thực hiện một số giải pháp sau:

### **1. Một số giải pháp thực hiện**

- Về phía cấp ủy, chính quyền: tham mưu cho Đảng ủy, UBND thị xã chỉ đạo các tổ chức, đoàn thể, chính quyền địa phương phối hợp củng cố nâng cao chất lượng tín dụng chính sách trên địa bàn. Tham mưu phát động các phong trào thi đua ngăn ngày, định kỳ để động viên, khích lệ tinh thần làm việc của các tập thể, cá nhân.

- Về nội bộ Phòng giao dịch: Ổn định công tác cán bộ, nêu cao tính gương mẫu của người lãnh đạo, đảng viên cùng với cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, tinh thần đoàn kết nội bộ. Phân công nhiệm vụ cho cán bộ tín dụng và cán bộ tăng cường cùng theo dõi địa bàn, phối hợp công tác trao đổi, học hỏi kinh nghiệm lẫn nhau. Chấn chỉnh hoạt động giao dịch và giao ban tại xã: rút ngắn thời gian giao dịch cơ bản thực hiện phiên giao dịch trong một buổi; nắm bắt tình hình thực hiện các chỉ tiêu thu hồi nợ, thu lãi, tiết kiệm trước phiên giao dịch; thay đổi

phương pháp giao ban, cung cấp cập nhật số liệu hiện thời, quyết toán các chỉ tiêu ngay trong phiên giao dịch, chủ động về mặt số liệu không chờ đến cuối phiên giao dịch mới có số liệu...

- Đối với cấp xã: Ban giám đốc Phòng giao dịch lên lịch làm việc với Đảng ủy, UBND các xã, phường. Báo cáo tình hình hoạt động, kế hoạch, giải pháp xử lý khó khăn vướng mắc, dự kiến kế hoạch từng giai đoạn. Tham mưu kiện toàn ban thu hồi nợ, xây dựng kế hoạch xử lý nợ; làm việc với bộ phận giao dịch một cửa và các ngành liên quan để phối hợp tìm kiếm thông tin khách hàng, đề ra các giải pháp xử lý đối với từng món nợ. Thành lập các Đoàn liên ngành làm việc cuốn chiếu từng nhóm ấp, tổ.

- Đối với các đơn vị ủy thác: thường xuyên liên lạc báo cáo tình hình, cung cấp thông tin, số liệu và phối hợp xử lý các vướng mắc tại cơ sở, thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra, giám sát hoạt động của Ban quản lý tổ và hộ sử dụng vốn. Tìm các giải pháp trước mắt để giảm lệ nợ quá hạn đối với các tổ chức hội có tỷ lệ nợ quá hạn cao tạo điều kiện cho hội có phí ủy thác để hoạt động.

- Đối với Tổ TK&VV: Rà soát lại toàn bộ Ban quản lý Tổ TK&VV, thực hiện củng cố, kiện toàn Ban quản lý tổ hoạt động yếu kém. Thực hiện nghiêm túc việc bình xét cho vay, phát huy vai trò và trao quyền cho Ban quản lý tổ, trưởng khối ấp trong việc bình xét cho vay công khai, đề chủ động về đối tượng thực hiện tái cơ cấu lại dư nợ đảm bảo hoa hồng cho tổ hoạt động. Giao số liệu, doanh số thu lãi, tiết kiệm hàng tháng cho Tổ. Từng bước nâng cao chất lượng hoạt động Tổ TK&VV.

- Đối với hộ vay vốn: thực hiện đối chiếu, phân tích 100% món vay còn dư nợ đến tận hộ gia đình, không đối chiếu tập trung. Qua đó, đề ra giải pháp xử lý đối với từng món vay, thời gian xử lý kể cả món nợ xấu, nợ đến hạn, nợ trong hạn. Tranh thủ, tận dụng mọi lúc, mọi nơi tích cực tuyên truyền việc gửi tiết kiệm qua tổ và trả nợ phân kỳ. Tích cực tìm kiếm thông tin hộ đi làm ăn xa, bỏ đi khỏi địa phương. Đối với khách hàng có nợ xấu thực hiện việc cam kết trả nợ và tùy từng trường hợp để giao cho tổ, hội xã, cán bộ theo dõi đôn đốc trả nợ theo cam kết.

- Về đời sống cán bộ nhân viên: luôn động viên cán bộ nhân viên cố gắng vượt qua giai đoạn khó khăn, tạo sân chơi thể thao cho cán bộ sau giờ làm việc, phối hợp với Công đoàn tổ chức tham quan, học tập kinh nghiệm...

## **2. Kết quả đạt được**

Qua gần 2 năm triển khai củng cố nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng trên địa bàn, đến nay chất lượng tín dụng bước đầu đã có chuyển biến tích cực, đạt được 5/5 chỉ tiêu do Ban chỉ đạo giao. Chất lượng tín dụng của Phòng giao dịch đạt khá, tại các xã được nâng cao dần đều: có 5/10 xã đạt loại tốt,

5 xã còn lại loại khá. Hoạt động ủy thác, Tổ TK&VV được củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động, công tác giao dịch xã được cải tiến, rút ngắn thời gian, giao ban hiệu quả. Người vay đã dần thay đổi nhận thức, có trách nhiệm trong việc trả nợ, trả lãi, tỷ lệ thu lãi, thu tiết kiệm, trả nợ phân kỳ được nâng cao. Cấp ủy, chính quyền địa phương vào cuộc mạnh mẽ chỉ đạo sát sao. Việc phối hợp giữa NHCSXH với cấp ủy, chính quyền, tổ chức ủy thác, Tổ TK&VV ngày càng chặt chẽ, số liệu được cung cấp thường xuyên kịp thời qua ứng dụng công nghệ thông tin. Nhiều món nợ người vay đi làm ăn xa đã tìm được địa chỉ và người vay thực hiện việc gửi tiền về trả nợ.

Chất lượng tín dụng của Phòng giao dịch từng bước được nâng cao theo hướng chắc chắn, bền vững. Vào thời điểm trước khi thực hiện đề án ngày 30/9/2018: phòng giao dịch xếp loại yếu với 38,2 điểm; 9/10 xã, phường xếp loại yếu kém, 01 xã xếp loại trung bình đến nay Phòng giao dịch đạt loại khá với 84,77 điểm; 5/10 xã, phường loại tốt, 5 xã còn lại loại khá. Tỷ lệ thu hồi nợ đến hạn tăng 39,3%; tỷ lệ thu lãi tăng 9,2%; chất lượng giao dịch xã tăng 5%; Chất lượng hoạt động Tổ TK&VV tăng 12%; tỷ lệ nợ quá hạn giảm từ 7,42% xuống còn 1,5%.

Với kết quả này chúng ta có thể huy vọng trong thời gian tới chất lượng tín dụng tại Phòng giao dịch thị xã Giá Rai nói riêng và toàn tỉnh Bạc Liêu nói chung sẽ được nâng cao ngang tầm khu vực Tây Nam Bộ.

### **3. Bài học kinh nghiệm**

- Có sự đoàn kết, đồng lòng của cán bộ nhân viên trong đơn vị, không phân biệt vùng miền, dân tộc, trình độ. Mỗi cán bộ, bộ phận phải tích cực làm việc và hỗ trợ lẫn nhau. Trong đó, Ban lãnh đạo phải là những người gương mẫu, tiên phong nhất trong mọi phong trào tại đơn vị. Dũng mãnh chịu sào, dám nói, dám làm và phải chịu trách nhiệm về chỉ đạo điều hành của mình.

- Thường xuyên quan tâm đến đời sống cán bộ nhân viên, trao đổi, nắm bắt được tâm tư nguyện vọng cấp dưới để có điều chỉnh kịp thời. Đối với cán bộ xa nhà tạo các sân chơi lành mạnh sau giờ làm việc.

- Luôn tạo không khí làm việc trách nhiệm nhưng thoải mái, không gò bó. Thường xuyên tạo khí thế thi đua sôi nổi giữa các đơn vị, các bộ phận và cá nhân cán bộ nhân viên cũng như ngoại ngành. Xem việc phát động thi đua là đòn bẩy để thúc đẩy cán bộ hăng say làm việc, tạo mục tiêu để phấn đấu. Các phong trào thi đua phải liên tục. Việc tổng kết khen thưởng phải rõ ràng, công minh và đặt mục tiêu là để khích lệ chứ không quá cứng nhắc và khắt khe khi xét khen thưởng.

- Trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn phải thường xuyên kiểm tra, bám sát nhiệm vụ để chỉ đạo. Nắm bắt số liệu, địa bàn hàng ngày để có điều chỉnh

kịp thời khi có phát sinh vướng mắc hoặc đôn đốc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch đối với các địa bàn, tổ chưa đạt các chỉ tiêu kế hoạch.

Xin chân thành cảm ơn Tổng Giám đốc, Ban Tổng Giám đốc, Ban chỉ đạo TW, chi nhánh Nghệ An, chi nhánh Bạc Liêu và các đồng chí lãnh đạo đã cho những cán bộ tăng cường như tôi có cơ hội, thử sức tại một sân chơi có nhiều chướng ngại vật để mỗi cán bộ rèn luyện cá ý chí, nghị lực và trau dồi nghiệp vụ của bản thân.

Cuối cùng kính chúc Tổng Giám đốc và toàn thể các đồng chí lời chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!