

BÁO CÁO THAM LUẬN
Tại Hội nghị diễn hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020

Người tham luận: Nguyễn Minh Hưng
Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh An giang

Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo,

Kính thưa các vị đại biểu, khách quý! Kính thưa toàn thể Hội nghị.

Hôm nay, tôi rất vinh dự được Ban tổ chức Hội nghị diễn hình tiên tiến NHCSXH giai đoạn 2015-2020 cho phát biểu tham luận tại hội nghị.

Cho phép tôi được gửi tới các đồng chí lãnh đạo, các đồng chí đại biểu, khách quý cùng toàn thể Hội nghị lời chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc Hội nghị thu được nhiều kết quả tốt đẹp.

Kính thưa Hội nghị

Trước hết tôi hoàn toàn nhất trí với các báo cáo do các đồng chí trong Ban tổ chức Hội nghị đã trình bày và rất tự hào với những kết quả toàn hệ thống đã đạt được trong 5 năm qua, khâm phục trước các thành tích mà các tập thể, cá nhân đã trình bày tại Hội nghị. Đối chiếu với những kết quả chung mà toàn hệ thống, các tập thể, cá nhân đã đạt được, cá nhân tôi nhận thấy những nỗ lực cố gắng của bản thân trong thời gian qua là còn rất khiêm tốn, tuy nhiên được ban tổ chức Hội nghị cho phát biểu, tôi xin được báo cáo một số kết quả đạt được của cá nhân trong quá trình phấn đấu, học tập, rèn luyện và công tác trong giai đoạn từ 2015 đến nay.

Kính thưa Hội nghị

Là một cán bộ được tuyển dụng từ những ngày đầu thành lập NHCSXH, trải qua nhiều vị trí công tác khác nhau và trải qua toàn bộ quá trình phát triển của NHCSXH từ khi mới thành lập đến nay tôi luôn luôn tự hào là cán bộ của Ngân hàng Chính sách xã hội, luôn tự hào và học hỏi rất nhiều từ tấm gương làm việc hết mình, trách nhiệm của các đồng chí lãnh đạo NHCSXH. Tinh thần làm việc, sự hy sinh cho công việc của các đồng chí lãnh đạo đã trở thành động lực, thôi thúc chúng tôi cần phải cố gắng, cố gắng hơn nữa để có thể xứng đáng với sự tin tưởng của các đồng chí, từ đó hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao góp phần nhỏ vào hoàn thành nhiệm vụ chung của Ngành.

Kính thưa Hội nghị

Trong giai đoạn từ 2015 đến nay, tôi trải qua 3 đơn vị công tác đó là chi nhánh NHCSXH tỉnh Yên Bái, chi nhánh NHCSXH tỉnh An giang và một thời gian ngắn công tác tại Ban tín dụng người nghèo. Dù ở bất kỳ cương vị công tác

nào, bản thân cũng luôn nỗ lực cố gắng hết mình, tâm huyết với công việc, chấp hành nghiêm túc sự phân công của tổ chức, xây dựng tập thể đoàn kết, hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác được giao.

Từ năm 2015 đến năm 2017, với vai trò là phó Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh Yên Bái, là chi nhánh hoạt động tại địa bàn miền núi phía bắc nơi có tỷ lệ hộ nghèo, hộ dân tộc thiểu số cao, điều kiện khí hậu khắc nghiệt, giao thông đi lại khó khăn, trình độ dân trí không đồng đều, còn nhiều hủ tục lạc hậu. Với nhiệm vụ được giao là phó giám đốc phụ trách công tác Kế hoạch Nghiệp vụ tín dụng rồi tiếp tục phụ trách công tác Kế toán Ngân quỹ, tin học của chi nhánh, tôi đã không ngừng học hỏi, trau dồi kiến thức chuyên môn, tích cực tham mưu cho Giám đốc chi nhánh nhiều giải pháp trong nâng cao chất lượng toàn diện của chi nhánh, trong đó trọng tâm là nâng cao chất lượng tín dụng, nhiều giải pháp đã được áp dụng đặc biệt là các giải pháp góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của người vay, trách nhiệm của cán bộ ngân hàng, giải pháp trong kiểm tra, kiểm soát, giám sát từ xa, trong việc xây dựng một số phần mềm hỗ trợ công tác quản lý. Từ đó, chất lượng hoạt động chi nhánh không ngừng được cải thiện bền vững qua từng năm: Đến hết năm 2017, nợ xấu toàn chi nhánh chỉ chiếm tỷ lệ 0,25% trên tổng dư nợ, lãi tồn đọng toàn chi nhánh cơ bản được giải quyết, số tổ TK&VV tốt, khá đạt 99,9%, hàng năm chi nhánh đều hoàn thành tốt kế hoạch tín dụng, tài chính trung ương giao. Với những kết quả đạt được, chi nhánh Yên Bái nhiều năm được trung ương đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Kính thưa hội nghị

Từ một người sinh ra, lớn lên và trưởng thành ở một tỉnh miền núi phía bắc đang công tác tại đơn vị có chất lượng hoạt động khá, cuối năm 2017 tôi được Ban Tổng Giám đốc giao nhiệm vụ mới tại một chi nhánh thuộc khu vực Tây nam bộ nơi có điều kiện tự nhiên, xã hội, phong tục tập quán có nhiều khác biệt, chất lượng hoạt động đã có nhiều cải thiện song vẫn thuộc nhóm các tỉnh có chất lượng hoạt động yếu nhất toàn quốc. Bản thân cũng có rất nhiều lo lắng, trăn trở.

Tuy nhiên, trước khi vào nhận công tác tại đơn vị mới được các đồng chí trong Ban Tổng Giám đốc đặc biệt đồng chí Tổng Giám đốc truyền đạt nhiều kinh nghiệm trong công tác điều hành, kinh nghiệm trong lãnh đạo quản lý đã được đồng chí tích lũy từ thực tế nhiều năm công tác và chỉ đạo tại cơ sở, nhiều lần tăng cường hỗ trợ các Tỉnh trong giai đoạn còn khó khăn hơn rất nhiều. Tôi vững tin nhận nhiệm vụ tại nơi công tác mới - chi nhánh NHCSXH tỉnh An Giang.

Tại chi nhánh nơi công tác mới, tôi luôn xác định đây là quê hương thứ 2 của mình, tích cực tìm hiểu phong tục tập quán của người dân, hòa đồng cùng với tập thể cán bộ nhân viên chi nhánh, phát huy những kết quả đã đạt được trước đây,

từng bước khắc phục khó khăn, tháo gỡ “nút thắt”, từng “điểm nghẽn” trong hoạt động của chi nhánh để dần đưa chi nhánh vào hoạt động ổn định.

Kính thưa hội nghị

Với nhận thức đoàn kết là sức mạnh lớn nhất để hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao, tôi đã cùng tập thể ban giám đốc và lãnh đạo chủ chốt luôn phát huy cao tinh thần dân chủ trong mọi hoạt động, xây dựng môi trường công tác tốt, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất cho cán bộ trong công việc từ đó tập thể chi nhánh luôn đoàn kết một lòng, chia sẻ với nhau, cùng phấn đấu vì sự phát triển của chi nhánh.

Xác định cán bộ luôn là yếu tố quan trọng nhất tạo nên thành công của đơn vị, tôi đã dành thời gian để tìm hiểu tâm tư nguyện vọng và khả năng của cán bộ từ đó cùng Ban Giám đốc chi nhánh mạnh dạn sắp xếp lại vị trí công tác của một số đồng chí cán bộ lãnh đạo cho phù hợp trình độ, năng lực và đảm bảo hài hòa với điều kiện gia đình, từ đó cán bộ yên tâm công tác và hoàn thành tốt nhiệm vụ ở vị trí công tác mới.

Từ thực tế chất lượng hoạt động còn nhiều yếu kém, khối lượng công việc của cán bộ đặc biệt là cán bộ tín dụng rất nhiều, áp lực trong công tác xử lý nợ là rất lớn trong khi thu nhập chưa được như các chi nhánh khác, tôi đã cùng với Ban giám đốc ngoài việc định hướng công việc, nâng cao trách nhiệm cán bộ trong thực hiện nhiệm vụ còn thường xuyên động viên, chia sẻ, thực sự đồng hành cùng cán bộ trong công tác giải quyết những tồn tại tại cơ sở, đã trực tiếp khảo sát và tham gia chỉ đạo hỗ trợ, củng cố tại các địa bàn có nhiều khó khăn nhất của Tỉnh. Từ đó, cán bộ yên tâm công tác, trách nhiệm hơn với công việc, gắn bó hơn với Ngành, tự tưởng để làm khó bỏ, đến đâu hay đến đó, ít đi cơ sở, làm việc không có kế hoạch, không có mục tiêu cụ thể đến nay đã được cải thiện đáng kể.

Kính thưa hội nghị

Với nhận thức để tạo được niềm tin, sự tin tưởng của cấp ủy đảng chính quyền các cấp, NHCSXH phải thực sự có những đóng góp tích cực vào giảm nghèo, an sinh xã hội tại địa phương, tôi đã cùng tập thể lãnh đạo chi nhánh tập trung nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn, tập trung đầu tư vốn vào các chương trình phát triển kinh tế xã hội của tỉnh, nơi đang xây dựng nông thôn mới đồng thời giải thích rõ với Cấp ủy, Chính quyền về nguyên nhân tồn tại của nguồn vốn địa phương trước đây. Từ việc tạo được niềm tin của cấp ủy Đảng đối với hoạt động NHCSXH “nút thắt” trong chuyển nguồn vốn ngân sách địa phương được giải quyết, từ năm 2018 đến nay, tổng nguồn ngân sách địa phương chuyển sang đã đạt gần 100 tỷ đồng, đưa tổng nguồn ngân sách địa phương chuyển sang đạt 182 tỷ đồng trong khi nguồn thu Ngân sách địa phương còn rất hạn chế, đồng thời Tỉnh cũng cho xử lý gần 20 tỷ đồng đối với các hộ vay vốn bị rủi ro. Từ đó chất lượng tín dụng nguồn vốn Ngân sách địa phương

đã được cải thiện đáng kể, tỷ lệ nợ quá hạn và nợ khoanh giảm từ 47% năm 2017 xuống còn 5,7%.

Kính thưa hội nghị

Để có thể tìm hiểu được phong tục tập quán đồng thời hiểu rõ nguyên nhân từ đó đưa ra những giải pháp cụ thể trong việc xử lý những tồn tại trong công tác tín dụng, tôi đã cùng với tập thể cán bộ chi nhánh tăng cường nắm bắt tình hình thực tế tại cơ sở, do vậy, đã cơ bản đánh giá được nguyên nhân dẫn đến nợ xấu của từng món nợ từ đó đưa ra lộ trình và giải pháp xử lý phù hợp.

Qua thực tế tại cơ sở cho thấy tình trạng người dân chưa hiểu, chưa rõ về quyền và trách nhiệm trong việc vay vốn và trả nợ là khá phổ biến đây chính là một trong những nguyên nhân dẫn tới nhiều khoản nợ quá hạn, lãi tồn đọng lớn. Để giải quyết vấn đề này chi nhánh đã phối hợp với cấp ủy, chính quyền, các tổ chức hội làm ủy thác có nhiều giải pháp tích cực đặc biệt là tuyên truyền kết hợp đối chiếu nợ, tuyên truyền trước giải ngân... Kết hợp với việc nâng cao chất lượng công tác bình xét cho vay, kiểm soát chặt chẽ món vay mới, triển khai nhiều giải pháp quyết liệt trong xử lý nợ quá hạn, nợ khoanh, thu lãi tồn đọng, ... phân loại xử lý rủi ro theo quy định từ đó đã góp phần chuyển biến rất lớn ý thức người vay kết quả các món vay mới giải ngân từ 2017 đến nay cơ bản không có nợ lãi, lãi tồn đọng toàn chi nhánh giảm mỗi năm giảm từ 12 đến 13 tỷ đồng, nợ quá hạn và nợ khoanh giảm mỗi năm gần 20 tỷ đồng, món vay 3 tháng không hoạt động giảm từ 31 ngàn món năm 2017 xuống còn gần 13 ngàn món cuối năm 2019, tỷ lệ thu nợ đến hạn đã tăng từ 46% năm 2017 lên 84% năm 2019, tổ TK&VV yếu kém cơ bản được giải quyết.

Kính thưa hội nghị

Với đặc thù của một tỉnh đông dân, nền kinh tế chủ yếu phụ thuộc sản xuất nông nghiệp và cá, công nghiệp chưa phát triển trong khi giá cả các mặt hàng nông sản bấp bênh, tình trạng người dân đi làm ăn xa ở các khu công nghiệp ngoài tỉnh diễn ra thường xuyên. Từ đó khó khăn cho chi nhánh trong công tác đôn đốc thu hồi nợ đối với các hộ này. Xác định đây cũng là một trong những khó khăn lớn cần phải giải quyết, tôi cùng với chi nhánh đã tổ chức nhiều cuộc thảo luận và đánh giá thực tế tại cơ sở từ đó đã xác định nếu người dân ở lại địa phương mà không có việc làm, không có thu nhập thì không thể trả được nợ, do vậy đi làm ăn xa đối với nhiều trường hợp lại là lợi thế trong thu hồi nợ, vấn đề là làm sao để có thể liên lạc và quản lý được đối tượng này. Từ đó chi nhánh đã áp dụng nhiều biện pháp như đôn đốc vào dịp người vay trở về địa phương nghỉ lễ, tết, qua mã số bảo hiểm xã hội, qua mạng... từ đó đã khắc phục được rất nhiều khó khăn do tình trạng hộ vay vốn đi làm ăn xa.

Kính thưa hội nghị

Với sự quan tâm chỉ đạo về mọi mặt của Ban Tổng Giám đốc NHCSXH, sự quan tâm của Tỉnh Ủy, HĐND, UBND, các ngành của Tỉnh, sự nỗ lực cố gắng của đội ngũ cán bộ toàn chi nhánh, mặc dù kết quả đạt được còn rất khiêm tốn so với các chi nhánh khác song chi nhánh NHCSXH tỉnh An giang đã từng bước ổn định và có bước phát triển mới.

Kính thưa hội nghị

Nhận thức được tầm quan trọng của thi đua khen thưởng trong việc thúc đẩy hoạt động chuyên môn của đơn vị, tôi đã cùng với ban lãnh đạo chi nhánh luôn bám sát các chỉ tiêu phát động thi đua của cấp trên để cụ thể hóa và phát động rất nhiều các phong trào thi đua, gắn với các chỉ tiêu nhiệm vụ cụ thể từng giai đoạn, theo định hướng của Ngành, phát động phong trào sáng kiến cải tiến góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của chi nhánh. Bản thân luôn gương mẫu, tích cực tham gia và động viên, khích lệ cán bộ hưởng ứng các đợt thi đua do chuyên môn và các tổ chức đoàn thể phát động. Từ việc tích cực tham gia các phong trào thi đua, hàng năm tôi đều được công nhận là hoàn thành tốt, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, nhiều năm liền được công nhận chiến sỹ thi đua cấp cơ sở, bằng khen thống đốc NHNN, bằng khen UBND tỉnh, tập thể chi nhánh nơi tôi công tác luôn hoàn thành tốt, hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao hàng năm.

Kính thưa toàn thể hội nghị`

Để đạt được những kết quả trên là nhờ có sự quan tâm chỉ đạo của Ban Tổng Giám đốc, đặc biệt là đồng chí Tổng Giám đốc, sự hỗ trợ giúp đỡ về mọi mặt của các Ban nghiệp vụ trung ương, các đồng chí lãnh đạo chi nhánh Yên Bái và chi nhánh An giang trước đây, các đồng chí đồng nghiệp nơi tôi công tác đã giúp tôi hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Tôi rất mong trong thời gian tới tiếp tục nhận được sự quan tâm chỉ đạo của ban Tổng Giám đốc, các ban nghiệp vụ NHCSXH và toàn thể các đồng chí, đồng nghiệp để tôi hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Xin kính chúc sức khỏe các đồng chí lãnh đạo, các vị đại biểu và toàn thể Hội nghị, chúc hội nghị thành công tốt đẹp, xin trân trọng cảm ơn./.