

**NGÂN HÀNG
CHÍNH SÁCH XÃ HỘI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 883 /NHCS-TDSV

V/v: giải đáp vướng mắc về
nghiệp vụ tín dụng

Hà Nội, ngày 19 tháng 4 năm 2011

Kính gửi: Giám đốc chi nhánh Ngân hàng
Chính sách xã hội các tỉnh, thành phố

Hội sở chính Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) nhận được công văn số 343/NHCS-KH ngày 25/03/2011 của chi nhánh NHCSXH tỉnh Thanh Hóa, công văn và ý kiến của một số chi nhánh NHCSXH các tỉnh, thành phố đề nghị giải đáp vướng mắc nghiệp vụ tín dụng chương trình học sinh, sinh viên (HSSV), Tổng giám đốc giải đáp một số vướng mắc về nghiệp vụ tín dụng như sau:

1. Về cho vay đối với học sinh, sinh viên mà gia đình gặp khó khăn về tài chính:

1.1. Về quy trình thủ tục cho vay: Tại điểm 1 văn bản 2547/NHCS-TDSV ngày 15/10/2010 của Tổng giám đốc đã quy định: "Để tránh bị lợi dụng, mỗi lần hộ gia đình gặp khó khăn về tài chính với các lý do như tại điểm 3 điều 2 Quyết định 157/2007/QĐ-TTg ngày 27/9/2007 của Thủ tướng Chính phủ nếu vay tiếp phải được UBND cấp xã xác nhận bằng văn bản nêu rõ lý do khó khăn hoặc danh sách do UBND cấp xã lập gửi NHCSXH vào dịp đầu năm học, kỳ học mới".

Như vậy, hộ đã nhận tiền vay đủ 12 tháng, nhưng hộ gia đình vẫn còn khó khăn hoặc lại khó khăn tiếp thì ngân hàng nơi cho vay căn cứ vào văn bản nêu rõ lý do khó khăn hoặc danh sách do UBND cấp xã lập gửi NHCSXH và Giấy xác nhận của nhà trường làm cơ sở xác định mức cho vay cụ thể để giải ngân tiếp cho hộ vay theo quy định mà không phải lập thêm thủ tục gì.

Khi nhận được hồ sơ để giải ngân tiếp đối với trường hợp này, ngân hàng nơi cho vay ghi ngày tháng và mức cho vay bổ sung vào phần phân kỳ trả nợ, khi giải ngân theo dõi vào phần theo dõi cho vay - thu nợ - dư nợ, phần diễn giải ghi "cho vay theo văn bản số 2547/NHCS-TDSV".

Việc đăng ký hồ sơ khế ước đối với các trường hợp khi hộ đã nhận tiền vay đủ 12 tháng, nhưng năm sau hộ tiếp tục được nhận tiền vay không quá 12 tháng do vẫn còn khó khăn hoặc lại khó khăn tiếp, thì chi nhánh tiếp tục theo dõi vào thẻ lưu và khế ước trên máy của từng HSSV theo quy định hiện hành.

1.2. Về phân kỳ hạn trả nợ:

Ngày 16/9/2010, Tổng giám đốc NHCSXH đã ban hành văn bản 2287/NHCS-TDSV về hướng dẫn thực hiện một số điểm theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Nguyễn Thiện Nhân tại thông báo số 231/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ, theo đó, NHCSXH chỉ cho vay một lần với thời gian học được vay vốn tối đa không quá 12 tháng đối với những học sinh, sinh viên (HSSV) mà gia đình gặp khó khăn về tài chính nêu tại Khoản 3, Điều 2 của

Quyết định số 157/2007/QĐ-TTg, ngày 27 tháng 9 năm 2007 về tín dụng đối với HSSV của Thủ tướng Chính phủ.

Đối với những đối tượng này, NHCSXH nơi cho vay và người vay thỏa thuận phát tiền vay một lần cho cả năm học, thì đây cũng là số tiền giải ngân lần cuối cho người vay. Vì vậy, ngân hàng phải cùng hộ vay tiến hành thỏa thuận kỳ hạn trả nợ ngay.

Trường hợp hộ đã nhận tiền vay đủ 12 tháng nhưng hộ gia đình vẫn còn khó khăn hoặc lại khó khăn tiếp và đủ điều kiện được nhận tiền vay 12 tháng tiếp theo, khi giải ngân khoản vay này ngân hàng nơi cho vay tiếp tục định kỳ hạn nợ, thời hạn trả nợ bao gồm của thời hạn trả nợ của số tiền giải ngân trước đây và thời hạn phát tiền vay lần này, đồng thời điều chỉnh thời hạn trả nợ trên kế ước trên máy. Việc xác định thời hạn trả nợ và định kỳ hạn trả nợ của số tiền cho vay lần đầu và các lần tiếp theo được thực hiện trên nguyên tắc: thời gian trả nợ là khoảng thời gian được tính từ ngày người vay trả món nợ đầu tiên đến ngày trả hết nợ gốc và lãi, thời hạn trả nợ cụ thể do người vay và ngân hàng thỏa thuận, nhưng không vượt quá thời hạn trả nợ tối đa được quy định tại tiết b điểm 3 Mục I văn bản số 2162A/NHCS-TD ngày 02/10/2007.

2. Về giải ngân khi HSSV được miễn giảm học phí:

Về nguyên tắc, khi phê duyệt lần đầu không được miễn giảm (hoặc được miễn giảm) học phí, nhưng năm sau trên giấy xác nhận lại được miễn giảm (hoặc không được miễn giảm) học phí thì NHCSXH nơi cho vay, khi giải ngân cho vay phải giảm trừ (hoặc tăng) số tiền học phí được miễn, giảm, số tiền giải ngân cụ thể được thực hiện theo hướng dẫn tại công văn số 2225/NHCS-TD ngày 30/10/2007 "về việc giải đáp một số vướng mắc cho vay học sinh sinh viên" của Tổng giám đốc NHCSXH. Khi giải ngân cán bộ ngân hàng nơi cho vay ghi thêm trong cột diễn giải "miễn, giảm học phí" (hoặc "không được miễn giảm học phí"). Mức học phí làm căn cứ giảm trừ là mức học phí của các trường đào tạo hệ công lập của cơ quan có thẩm quyền quy định.

3. Trường hợp HSSV đang vay vốn thông qua hộ gia đình nhưng nay trở thành HSSV mồ côi: Về nguyên tắc HSSV thuộc diện mồ côi được vay vốn trực tiếp, khi HSSV đang vay vốn thông qua hộ gia đình nhưng nay trở thành HSSV mồ côi được chuyển sang vay vốn trực tiếp, khi đó HSSV xin Giấy đề nghị có xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã về nội dung cha mẹ đã mất, HSSV trở thành mồ côi kèm Giấy chứng tử của chủ hộ vay vốn.

Căn cứ vào xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã để ngân hàng chuyển sang cho vay trực tiếp đối với HSSV, nếu HSSV đang học tại địa bàn nơi gia đình cư trú thì toàn bộ dư nợ này được chuyển sang cho HSSV đứng tên và tiếp tục giải ngân cho các kỳ học tiếp theo; nếu HSSV đang học tại địa bàn khác nơi cư trú thì ngân hàng nơi cha mẹ đã cho vay trước đây sẽ làm thủ tục để bàn giao dư nợ cha mẹ đã vay sang cho HSSV đó đứng tên và bàn giao hồ sơ vay vốn, dư nợ về ngân hàng nơi nhà trường HSSV đang học đóng trụ sở để HSSV được tiếp tục nhận tiền vay trong các kỳ học tiếp theo.

4. Về vướng mắc khi thực hiện văn bản số 601/NHCS-TDSV:

Văn bản số 601/NHCS-TDSV ngày 15/3/2011 của Tổng giám đốc NHCSXH chi nhánh cần hiểu và thống nhất khi thực hiện, văn bản này chỉ hướng dẫn việc tách và theo dõi dư nợ cho vay đến từng học sinh, sinh viên (HSSV) nhằm mục đích tổ chức theo dõi tốt hơn và có kế hoạch sử dụng nguồn vốn thu hồi của chương trình tín dụng HSSV, không thay đổi quy trình, thủ tục cho vay.

Vì vậy, những nội dung chi nhánh hiểu và thực hiện như sau:

4.1. Khi tách khế ước vay vốn để đảm bảo mỗi khế ước trên máy chỉ theo dõi dư nợ có cùng lãi suất của một HSSV, thì các khế ước này phải là những thông tin chính xác, đã xác định về thời hạn, lãi suất cho vay và kỳ hạn trả nợ của từng HSSV đã ghi trên hồ sơ vay vốn của hộ vay chứ không phải thực hiện xác định lại những yếu tố này.

4.2. Về quy trình thủ tục cho vay: chi nhánh thực hiện đúng văn bản 2162A/NHCS-NVTD và các các văn bản hướng dẫn hiện hành về cho vay đối với HSSV của Tổng giám đốc NHCSXH.

4.3. Về theo dõi doanh số thu nợ, thu lãi và số lãi tồn: toàn bộ doanh số thu nợ, thu lãi và số lãi tồn từ ngày vay đến ngày tách được theo dõi trên khế ước gốc, các khế ước mới được tách chỉ tính lãi phát sinh từ ngày tách món vay, vì vậy, không bao giờ xảy ra trường hợp số lãi đã thu vượt quá số tiền lãi phải trả của HSSV đầu tiên.

5. Trường hợp HSSV được vay vốn đã học 1 năm của trường Đại học, nay bỏ học để chuyển sang học một trường Đại học khác, nếu trả nợ khoản vay của trường Đại học cũ, việc trả nợ trước hạn để vay theo trường đại học mới có được giảm lãi không?

Trường hợp HSSV được vay vốn đã học 1 năm của trường Đại học nay bỏ học để chuyển sang học một trường Đại học khác, như vậy HSSV đang trong thời hạn phát tiền vay và chưa hoàn thành chương trình đào tạo theo khóa học, việc trả khoản nợ vay của trường đại học cũ để vay theo trường đại học mới như trường hợp chi nhánh đã nêu không được xác định là trả nợ trước hạn, vì vậy không được giảm lãi.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh thành phố tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Tổng giám đốc, các Phó tổng giám đốc;
- Trưởng ban kiểm soát, Kế toán trưởng;
- Các Ban của Hội sở chính;
- Trung tâm CNTT (p/h và truyền Fastnet truyền fastnet);
- Trung tâm Đào tạo;
- Lưu VT, Ban TDSV.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Lý