

**NGÂN HÀNG  
CHÍNH SÁCH XÃ HỘI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2362 NHCS-TDNN

V/v: điểm giao dịch xã

Hà Nội, ngày 29 tháng 9 năm 2010

**Kính gửi: Giám đốc chi nhánh Ngân hàng  
Chính sách xã hội các tỉnh, thành phố**

Theo số liệu thống kê tại Hội sở chính, đến ngày 30/9/2010 toàn quốc có 9.502 điểm giao dịch xã, tăng 508 điểm giao dịch so với đầu năm. Để thực hiện việc công khai điểm giao dịch cũng như quảng bá hình ảnh Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) ra công chúng trên trang Public của NHCSXH, trong thời gian qua Hội sở chính đã nghiên cứu, xây dựng chương trình quản lý và tra cứu mạng lưới điểm giao dịch xã trên địa chỉ Website của NHCSXH. Việc đưa mạng lưới điểm giao dịch lên trang Website sẽ giúp cho mọi người trong và ngoài ngành đều có thể truy cập, tra cứu, in ấn mọi thông tin liên quan đến điểm giao dịch xã của toàn quốc hay bất kỳ chi nhánh, phòng giao dịch hoặc điểm giao dịch một cách dễ dàng, thuận lợi và thực hiện ở mọi lúc, mọi nơi.

Đến thời điểm này, toàn bộ 9.502 điểm giao dịch của 63 chi nhánh tỉnh, thành phố đã được cập nhật vào trang Website của NHCSXH theo địa chỉ [www.vbsp.org.vn](http://www.vbsp.org.vn).

Các dữ liệu, thông tin về điểm giao dịch đưa vào Website đòi hỏi phải có độ chính xác cao và mang tính ổn định lâu dài. Để chuẩn hóa dữ liệu này trên trang Website phục vụ cho việc cung cấp thông tin, quản lý, theo dõi, kiểm tra hoạt động của điểm giao dịch, Tổng giám đốc yêu cầu Giám đốc chi nhánh NHCSXH các tỉnh, thành phố thực hiện một số nội dung công việc sau:

1. Mở điểm giao dịch đến 100% các xã, thị trấn; phải ổn định lịch giao dịch và thời gian giao dịch lâu dài; bố trí lịch giao dịch cố định ít nhất 1 tháng một lần và thời gian giao dịch phải phù hợp thực tế của từng xã về: số dư nợ, số hộ vay vốn, số Tổ TK&VV, nợ quá hạn, lãi tồn đọng, địa bàn xã, giao thông đi lại,... Hoạt động của điểm giao dịch phải nề nếp, hiệu quả, thực hiện tốt văn hóa giao dịch, ổn định về ngày và thời gian giao dịch.

2. Tổng giám đốc yêu cầu Giám đốc chi nhánh NHCSXH các tỉnh, thành phố rà soát lại hệ thống mạng lưới điểm giao dịch xã lần cuối, nếu chưa đúng theo quy định hiện hành và chưa phù hợp với thực tế thì tiến hành bổ sung, chỉnh sửa.

3. Chi nhánh vào Website của NHCSXH theo địa chỉ nêu trên, chuyên mục "Tra cứu điểm giao dịch xã", tìm đến dữ liệu của chi nhánh mình (bằng cách chọn theo Khu vực, tỉnh) để rà soát lại các thông tin về điểm giao dịch của toàn tỉnh; thực hiện việc chấm, đối chiếu với quy định thực tế sau khi bổ sung, chỉnh sửa lần này; nếu có sai lệch về ngày giao dịch, lịch giao dịch, thiếu điểm giao dịch, ...thì chi nhánh lập báo cáo bổ sung, sửa đổi thông tin về điểm giao dịch xã, đồng thời báo cáo các xã, thị trấn giao dịch tại trụ sở Ngân hàng theo mẫu số 01A/ĐGD

đính kèm công văn này. Báo cáo này được gửi Hội sở chính (thông qua Ban tín dụng người nghèo) trước ngày 10/10/2010 để Hội sở chính nhập, chỉnh sửa dữ liệu trên Website cho kịp thời.

4. Hàng tháng, nếu có bổ sung, sửa đổi về điểm giao dịch, lịch giao dịch, thời gian giao dịch do việc mở điểm giao dịch mới, do chia tách, sáp nhập xã, huyện theo chỉ đạo của Nhà nước hoặc do nguyên khác bắt buộc phải sửa đổi; chi nhánh NHCSXH tỉnh, thành phố lập báo cáo Hội sở chính (thông qua Ban Tín dụng người nghèo) theo mẫu số 01A/ĐGD nêu trên chậm nhất là ngày 05 tháng sau.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh, thành phố triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Tổng giám đốc, các Phó TGD,
- Trưởng Ban kiểm soát, Kế toán trưởng;
- Các Phòng, Ban tại HSC;
- Trung tâm CNTT, Trung tâm Đào tạo;
- Lưu VT, Ban TDNN.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



**Nguyễn Văn Lý**

# BÁO CÁO BỔ SUNG, SỬA ĐỔI THÔNG TIN VỀ ĐIỂM GIAO DỊCH XÃ

Chi nhánh NHCSXH tỉnh:...

(Áp dụng với điểm giao dịch xã có bổ sung, sửa đổi thông tin)

STT	Tên huyện, thị xã, điểm giao dịch xã	Lịch giao dịch cũ đã ghi trên WEBSITE		Lịch giao dịch mới		Ghi chú
		Ngày	Giờ (từ giờ đến giờ)	Ngày	Giờ (từ giờ đến giờ)	
1	2	3	4	5	6	8
<b>I.</b>	<b>Huyện A: Tổng số xã: 25</b>					
<b>1</b>	<b>Điểm giao dịch xã</b>					
1.1.	Xã A	10	7h30-15h	15	9h-15h	
1.2.	Xã B			12	8h - 15h30	Mở mới
1.3.	Xã C	11	8h-15h			Bàn giao huyện D
<b>2.</b>	<b>Xã giao dịch tại NH</b>					
2.1.	Xã T	6	7h30-16h	6	8h -15h30	
2.2.	Thị trấn K			19	8h -15h30	
<b>II.</b>	<b>Huyện B: Tổng số xã: 21</b>					
Toàn tỉnh: Số xã: 190, số điểm giao dịch xã: 180, số xã GD tại NH: 10						

**Lập biểu**  
(Ký, ghi rõ họ và tên)

**Kiểm soát**  
(Ký, ghi rõ họ và tên)

.....Ngày tháng năm 2010  
**Giám đốc**  
(Ký, đóng dấu)